



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ЖИТЛО БЕЗ ОГЛЯДУ»
КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА
ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю “Експрес страхування” (скорочене найменування ТДВ “Експрес страхування”) Код ЄДРПОУ 360086124
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензії: серії АВ №429902 від 04.11.2008 р.; серії АВ №429903 від 04.11.2008 р.; серії АВ №429894 від 04.11.2008 р. Дата видачі ліцензій: 04.11.2008 року Строк дії ліцензій: з 23.10.2008 року (безстроковий)
4	Місцезнаходження страховика	04073, Київ, Україна, пр. Бандери Степана, 22
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.express-insurance.com.ua/
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”. Клас страхування 8 характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв’язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Клас страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8”. Клас страхування 9 характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства), збитку,

		<p>понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику)</p> <p>Клас страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (в частині першій статті 4 Закону України “Про страхування” у Класах страхування 10, 11, 12)”. Ризик Класу страхування 13 характеризуються обов’язком страховика за визначену договором плату (страховий платіж) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну потерпілої особи внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених договором, та/або законодавством.</p> <p>Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту “Житло без огляду”</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики в частині страхування майна визначені у межах:</p> <p>Класу страхування 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вогневі ризики: пожежа (крім підпалу), в т.ч. висока температура, задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення корозійного газу та осідання сажі і кіптяви; вибух; удар блискавки, що викликав пожежу. – природні явища (крім граду, морозу): буря, ураган, шквал, смерч; сильний дощ, сильна злива, тривалі дощі, сильні снігопади; паводок, затоплення, підтоплення; град; зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення; снігове налипання (відкладення снігу); гірські обвали, схід лавин; землетрус; тиск снігового покриву; виверження вулкану. <p>Класу страхування 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> – град діаметром від 20 мм у теплий період року; – мороз минус 30 °С та нижче; – вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем; з систем пожежогасіння; з сусідніх приміщень (включаючи горище). – протиправні дії третіх осіб (ПДТО), в т.ч. крадіжка з проникненням, грабiж, розбiй, умисне пошкодження або знищення майна, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим способом. <p>Страховий ризик в частині страхування відповідальності перед третіми особами визначений у межах Класу страхування 13: подія, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, внаслідок якої нанесена шкода майну третіх осіб (майновий збиток), відповідальність за заподіяння якої в процесі експлуатації застрахованого майна (квартири/будинку) несе Страхувальник.</p> <p>Обмеження страхування</p> <p>Страхових не несе відповідальність та страховий захист не діє відносно наступного майна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дерев’яної будівлі (крім дерев’яних будівель облицьованих цеглою) або яке перебуває в аварійному стані (ветхі), у стані ремонту, реконструкції чи консервації, підлягає знесенню, або конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту, або якщо приватний будинок побудований більше 60 (шістдесят) років тому чи житловий будинок, у якому розташована квартира, побудований більше 70 (сімдесят) років тому; 2) об’єкта незавершеного будівництва або переведеного у

		<p>нежитловий фонд, або яке використовується (в тому числі вміст квартири/будинку) у підприємницькій діяльності, комерційних та виробничих цілях (незалежно від реєстрації чи її відсутності), а також яке Страхувальник передбачає реалізувати/використовувати з метою одержання прибутку;</p> <p>3) взятого/переданого в оренду, прокат, лізинг, заставу, іпотеку тощо, або прийняте/передане на зберігання;</p> <p>4) комунікаційних ліній, інженерних систем, частин приміщень, коридорів, тамбурів загального користування у житловому будинку;</p> <p>5) зовнішнього оздоблення та/або обладнання, домашнього та іншого майна, що знаходиться під відкритим небом (в т.ч. на верандах, терасах, відкритих (незаскленних) балконах, лоджіях), в підвалах, на горищі або поза приміщенням застрахованої квартири чи приватного будинку;</p> <p>6) господарських будівель (літня кухня, гараж, прибудова без фундаменту, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник, інші конструкції, басейн тощо), будівельних матеріалів, металу, майна, розміщеного в господарських будівлях та/або присадибних ділянках, устаткування для прибирання присадибної ділянки чи басейну тощо;</p> <p>7) будь-яких транспортних засобів (водні, наземні, повітряні, у т. ч. мотоцикли, мопеди, велосипеди, самокати, моноцикли, скутери, гіроскутери тощо) та запасних частин і деталей до них; каное, надувних та веслових човнів, дощок для серфінгу; дельтапланів, паропланів; лиж, іншого переносного спортивного інвентарю і знаряддя;</p> <p>8) скла, дзеркал, світильників, інших скляних конструкцій та виробів;</p> <p>9) несправного та непридатного до експлуатації майна;</p> <p>10) готівки (грошових знаків), цінних паперів, векселів, ощадних книжок, чеків банку, рахунки, боргових зобов'язань, документів або бланків суворої звітності (обліку), документації, картотеки, рукописів та інші документи;</p> <p>11) дорогоцінних металів в самородках, злитках, дроті або у вигляді хімічного посуду, дорогоцінних, напівдорогоцінних каменів без оправ, виробів з дорогоцінних та напівдорогоцінних металів, каменів і перлин, ювелірних виробів та інших коштовностей;</p> <p>12) творів мистецтва, картин, рідкісних, унікальних речей, орденів, медалей, іменних знаків, нагород, предметів релігійного культу, колекцій (марок, монет, грошових знаків тощо), предметів антикваріату; годинників, музичних, оптичних та вимірювальних інструментів та приладів;</p> <p>13) мобільних телефонів, ігрових приставок;</p> <p>14) тварин і птахів (у т. ч. домашніх), кормів для тварин, рослин (у т. ч. кімнатних рослини, зеленої огорожі, кущів чи дерев) та їх насіння, плодово-ягідних та інші насаджень, посадкового матеріалу, продуктів харчування, особистих речей (одяг, взуття, аксесуари, в тому числі одяг із хутра та шкіри, тощо).</p> <p>Не підлягають відшкодуванню непрямі витрати та збитки (в т.ч. за вимогами та претензіями третіх осіб).</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору - Україна (крім територій, на яких ведуться та не завершенні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м.Севастополь у їх адміністративних межах), за зазначеною у Договорі адресою.</p>

		<p>Строк дії договору – від 1 до 12 міс. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з дати, вказаної в Договорі як дата початку дії Договору, за умови своєчасної сплати страхового платежу на поточний рахунок страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між страховиком і страхувальником на дату укладення Договору.</p> <p>Розмір страхової суми обирається з числа наступних фіксованих варіантів без врахування коефіцієнту недострахування (співвідношення розміру страхової суми до дійсної вартості майна): 50 000 грн.; 100 000 грн.; 150 000 грн.; 200 000 грн. 300 000 грн.</p> <p>У межах страхової суми за Договором встановлюються фіксовані ліміти відшкодування за групами (видами) майна у гривні, що розраховуються в частині від страхової суми: 60% - конструктивні елементи; 20% - внутрішнє оздоблення; 10% - інженерне обладнання; 10% - домашнє майно.</p> <p>За цим договором додатково до страхової суми за взаємною згодою між страховиком і страхувальником може встановлюватися ліміт відповідальності перед третіми особами з числа наступних фіксованих варіантів (в залежності від встановленого розміру страхової суми): 10 000 грн.; 20 000 грн.; 30 000 грн.; 40 000 грн.; 50 000 грн.</p> <p>Страхова сума, ліміти відшкодування та ліміт відповідальності за цим договором є агрегатними. Страхова сума (ліміт) за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування.</p> <p>Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму та ліміти, встановлені Договором.</p>
11	Франшиза	<p>Договір укладається за умови власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення безумовної франшизи, розмір якої зазначається в Договорі, що вираховується з суми страхового відшкодування за кожним об'єктом страхування та кожним страховим випадком</p> <p>Розмір франшизи обирається з числа наступних фіксованих варіантів: 1,0% або 5,0%.</p> <p>За цим договором встановлена часова франшиза, згідно з якою зобов'язання страховика за договором в частині ризику "Вплив рідини" починаються не раніше 00 годин п'ятого дня з дати сплати страхового платежу за цим договором.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхового тарифу визначається окремо:</p> <p>для страхування майна в розмірі від 0,34% до 0,50% в залежності від обраного розміру страхової суми та розміру франшизи;</p> <p>для страхування відповідальності перед третіми особами в розмірі 0,45% (при франшизі 5,0%) або 0,50% (при франшизі 1,0%).</p> <p>Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в Договорі за згодою сторін.</p> <p>Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику за Договором визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж за договором сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразово у розмірі, зазначеному у Договорі у визначений в Договорі строк. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховикові є дата зарахування повної суми страхового платежу за Договором на поточний рахунок страховика
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором; 2. при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача, та відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; 3. при укладенні договору надати інформацію страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), і надалі протягом строку дії договору письмово інформувати страховика в строк встановлений Договором про будь-яку зміну страхового ризику (в тому числі, такі, які протягом дії договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення договору, договір взагалі не був би укладений страховиком чи був би укладений на інших умовах); 4. на вимогу страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж. Невиконання страхувальником цієї умови надає право страховикові достроково припинити дію договору та (або) відмовити у відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі невиконання страхувальником своїх зобов'язань; 5. ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим, дотримуватися правил пожежної безпеки та інших відповідних правил та інструкції, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законом; вживати всіх необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, порятунку або збереження майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі, виконувати рекомендації страховика. Невиконання страхувальником цієї умови надає право страховикові зменшити розмір страхового відшкодування на 20%; 6. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з умовами Договору та надати документи за переліком, передбаченим Договором, а також документи, що вимагаються страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією; 7. надавати страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надавати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу страховика, забезпечити безперешкодний доступ страховика (його представника) до пошкодженого внаслідок страхового випадку майна та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку; 8. сприяти страховику в судовій справі про відшкодування збитків

		<p>та витрат по страховому випадку;</p> <p>9. вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги (суброгації) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи;</p> <p>10. протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання письмової вимоги страховика повернути страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину) та відшкодувати витрати страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє страхувальника права на страхове відшкодування</p> <p>11. у випадку, якщо страхувальнику після виплати страхового відшкодування було повернено застраховане майно, яким незаконно заволоділи, протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати повернення майна повернути страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину) або передати страховику за його згодою це майно;</p> <p>12. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;</p> <p>13. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про встановлення факту належності страхувальника до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб); виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.</p> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <p>1. надати Страхувальнику інформацію про Загальні умови страхового продукту, та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт та Умови страхування в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua;</p> <p>2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;</p> <p>3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування пені у розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.</p> <p>4. за заявою страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним договір;</p> <p>5. не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору	<p>Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>– закінчення строку дії договору;</p>

	страхування	<p>– виконання страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>– закінчення строку дії договору;</p> <p>– несплати страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки;</p> <p>– смерті страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування”;</p> <p>– ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</p> <p>– набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;</p> <p>– в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі зазначеному в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі зазначеному в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором.</p> <p>У випадку дострокового припинення договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:</p> <p>– діяти відповідно до норм законодавства, що регулюють порядок дій при настанні надзвичайних ситуацій та відповідають обставинам страхового випадку, та вжити всіх можливих та доцільних заходів для рятування застрахованого майна, запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення розміру збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, в тому числі - забезпечити охорону майна після настання страхового випадку;</p> <p>– негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати</p>

		<p>відомо про настання події, заявити про її настання відповідним компетентним органам та уповноваженим державним установам, до компетенції яких належить ліквідація наслідків аналогічних подій та розслідування причин їх виникнення. Дочекатися прибуття їхніх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час та інші обставини страхового випадку. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття представників відповідних органів на місце події, звернутись до територіального відділення органу, якому сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення. Самостійно вжити всіх можливих заходів для відповідного документального оформлення страхового випадку та завданих збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> – негайно, але не пізніше 24-х (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про настання події, повідомити про її настання страховика за телефоном 0-800-502-300 (цілодобово). Виконувати всі вказівки страховика щодо подальших дій. Незалежно від повідомлення про настання страхового випадку, негайно (але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це), повідомити страховика про судові справи, подані позови, відкриття кримінального провадження, проведення компетентними органами досудового розслідування, накладення штрафів і т.д., що пов'язані з настанням страхового випадку; – протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повідомити про її настання страховика шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою страховиком формою на електронну пошту страховика dc@express-group.com.ua. Повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини події (дата, час, місце, характер нанесеного збитку та його очікуваний розмір, прізвища і адреси ймовірних винуватців і свідків). У разі неможливості зробити таке повідомлення страхувальником, повідомити страховика про настання події може представник страхувальника, Вигодонабувач. Якщо з поважних причин Страхувальник (представник Страхувальника, Вигодонабувач) не міг повідомити Страховика про настання страхового випадку та виконати зазначені вище дії у встановлений строк, він повинен підтвердити це документально та подати таке письмове повідомлення протягом 2-х (двох) робочих днів з дати усунення таких причин. – виконувати інші дії та рекомендації страховика, передбачені Договором.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілої третьої особи або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) про виплату страхового відшкодування, та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після встановлення причин та розмірів збитку.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та</p>

		<p>визначення розміру збитків, передбачених Договором, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт; - приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складення страхового акта.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не визнається страховим випадком подія не підлягають відшкодуванню збитки, що сталися у разі або внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) пошкодження вогнем не через пожежу, а внаслідок впливу на майно вогню, тепла, іншого термічного впливу або хімічного впливу з метою його обробки, переробки чи в інших цілях; звичайної експлуатації майна, за допомогою якого чи в якому вогонь спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху; 2) порушення норм, правил та вимог протипожежної безпеки, правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку; 3) використання в квартирі/будинку, камінів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в квартирах/будинках (на використання відсутній дозвіл відповідних компетентних органів); 4) обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами (в т.ч. пошкодження тютюновим димом, попелом або внаслідок паління), паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі; 5) раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі; 6) впливу на майно вогню через тління, підземний вогонь (торф'яники); 7) пожежі, яка виникла внаслідок горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земельних ділянок вогнем; 8) проведення зварювальних або інших подібних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів); 9) самоспалахування матеріалів, речовин, предметів, устаткування, обладнання, в т.ч. що є невід'ємною частиною інженерних мереж (комунікацій) чи обладнання застрахованого майна, що зберігалися або поводження з ними здійснювалось з порушенням встановлених

норм і правил;

10) використання, збереження тимчасового та/або розміщення в межах місцезнаходження застрахованого майна (в т.ч. на балконі (лоджії), веранді, підвалі, горищі, прибудовах тощо) будь-якої зброї, набоїв, озброєння, боєприпасів, вибухових, вогнебезпечних чи легкозаймистих (горючих) речовин (рідин, газів), матеріалів, предметів, устаткування, обладнання, що не є невід'ємною частиною інженерних мереж (комунікацій) чи обладнання застрахованого майна; газу у балонах, отрутих чи їдких речовин (рідин, газів), паливних та мастильних матеріалів, в т.ч. твердого, дизпалива; будь-яких добрив, хімікатів;

11) удару чи дії блискавки на будь-які електричні мережі чи електричне обладнання, якщо удар блискавки безпосередньо не призвів до термічного чи механічного знищення (загибелі) або пошкодження такого майна;

12) раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі; впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, у результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

13) встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи;

14) заходів з пожежогасіння, які не використовувались з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню;

15) проникнення в приміщення дощу, снігу або бруду через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори або прорізи, крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений договір, через не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі), стелю, стіни (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), або інші отвори в будинках, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;

16) дії шару снігу, що був сформований людиною;

17) вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком;

18) впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року, вологості всередині приміщення (пліснява, грибок);

19) нормального осідання нових будівель (споруд);

20) руйнування, пошкодження, падіння конструктивних елементів і уламків (частин) будівлі в результаті внутрішніх пошкоджень будівлі, що не спричинені зовнішніми факторами, або викликані частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) будівлі або виробничих (будівельних) дефектів, помилок проектувальників, дефектів виготовлення (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення

капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень;

21) повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів, в зонах оповзню, зсуву, на схилах ярів, на зсувонебезпечних, кастрових територіях та ґрунтах;

22) землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівлі належним чином не були враховані сейсмологічні умови;

23) обвалу (раптового руйнування) приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, падіння його конструктивних елементів і уламків (частин), викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок ветхості, старіння (зносу) майна або проведення несанкціонованого перебудування;

24) зсуву, осідання або іншого руху ґрунту, якщо вони викликані виїмкою ґрунту, висипки пустот або внаслідок проведенням вибухових чи земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин, порушенням технологічного процесу будівництва;

25) пошкодження або знищення майна градом та/або морозом, якщо майно перебувало на відкритих ділянках, незасклених балконах, верандах;

26) проникнення в приміщення граду або пошкодження майна впливом низьких температур через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори або прорізи, крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір, через не відремонтовану покрівлю (протікання покрівлі), стелю, стіни (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків приватного будинку або житлового будинку, в якому знаходиться квартира, або через їх неналежну ізоляцію), або інші отвори в будинках, зроблені спеціально, або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;

27) пошкодження або знищення майна градом діаметром менше 20 мм;

28) пошкодження або знищення майна впливом низьких температур вище мінус 30 °С;

29) впливу звичайних коливань температури, дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року;

30) витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т.ін.), в т.ч. пошкодження рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;

31) тривалої розмочуючої (розчиняючої або роз'їдаючої) дії води або інших рідин;

32) впливу водяного пару, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком;

33) zalivanja рідиною (затоплення) майна, яке зберігалося в підвальних або інших приміщеннях для зберігання на відстані менш 20 см від поверхні полу;

34) механічної дії підвищеного тиску в мережах водо- та теплопостачання, гідрошвидкісного напорі, гідравлічного удару рідини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу тощо;

35) розширення рідин в мережах водо- та теплопостачання від перепадів температури, термічного розширення рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не були обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;

- 36) аварії опалювальної системи, водопровідної чи каналізаційної мережі з-за дії низьких температур (морозів), що викликані чи виникли внаслідок замерзання, коли будівля чи споруда була незайнята та якщо не були прийняті достатні заходи для підтримки плюсової температури у будівлі чи споруді і не перекрито надходження води та не забезпечено злив з систем водопостачання, опалення та кондиціонування повітря;
- 37) впливу підвищеної вологості (цвіль, пліснява, грибок тощо) всередині приміщення, де знаходиться застраховане майно,
- 38) затоплення, внаслідок зворотного тиску води у водопровідних та каналізаційних мережах та/або викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);
- 39) раптового включення систем пожежогасіння, яке сталося внаслідок: випробовування чи ремонту системи пожежогасіння, монтажу (ремонт, демонтаж, заміна) конструкції систем; дефектів або недоліків систем пожежогасіння, про які було відомо або повинно бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку;
- 40) встановлення системи пожежогасіння організацією, що не мала відповідного дозволу (ліцензії) на проектування, монтаж такої системи та/або якщо її технічне обслуговування здійснювалося з порушенням правил обслуговування системи;
- 41) протиправних дій третіх осіб, що не підтверджені компетентними органами;
- 42) навмисної, злочинної або протиправної дії чи бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта);
- 43) крадіжки або розкрадання пошкодженого майна під час або безпосередньо після настання події та у період усунення наслідків такої події (іншого, ніж крадіжка, розбій, грабїж);
- 44) нанесенням на майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;
- 45) протиправних дій третіх осіб, якщо майно знаходилося під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі в зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником.
- 46) нез'ясованої втрати, чи таємничого зникнення застрахованого майна з місця дії Договору, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі та/або при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення;
- 47) шахрайства з боку третіх осіб (вигнання з володіння (втрата) майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення);
- 48) невиконання страхувальником (Вигодонабувачем, експлуатантом) негайної (протягом однієї доби) заміни замків у застрахованій квартирі/будинку на рівноцінні, якщо ключі до замків були втрачені.
- 49) настання події, що сталася поза зазначеним у Договорі місцем його дії та/або сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору;
- 50) якщо відсутній прямий безпосередній причинно-наслідковий

зв'язок між подією, що сталася, та пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою майна;

51) війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, військових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), відділення територій, громадянської війни та безладдя; заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, пов'язаних із цим або з воєнним станом грабежів і мародерства;

52) вилучення, захоплення, націоналізації, конфіскації, арешту, заборони або затримання, їх наслідків та спроб їх здійснення та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій;

53) прямих або побічних терористичних дій, наслідків терористичних актів;

54) дії мін, торпед, бомб, снарядів, інших видів зброї;

55) прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження;

56) застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності майна для подальшого використання внаслідок зараження вірусами будь-якого виду або впливу отруйних, хімічних або біологічно-активних речовин;

57) дії таких чинників як шум, вібрація, хвиля, звуковий удар, інфра- та ультразвук чи інші фактори подібного роду, вплив електромагнітного поля, електричної та електромагнітної інтерференції;

58) впливу діетилстібестролу, азбесту або матеріалів, що містять азбест;

59) обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин);

60) навмисних або ненавмисних дій чи бездіяльності посадових осіб державних, правоохоронних та громадських організацій, що призвели до страхового випадку;

61) дій Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

62) обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку, та/або обставин після зміни страхового ризику, без попереднього письмового узгодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору, сплати додаткового страхового платежу та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

63) здійснення Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом) будівельно-монтажних, ремонтних робіт;

64) дій, за які несуть відповідальність треті особи за договорами ремонту або наданих експлуатаційних гарантій щодо застрахованого майна;

65) руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, електронних даних, будь-яких носіїв інформації аудіо-, відео-, комп'ютерних і подібних систем, кінострічок, негативів чи фотокарток, фотознімків, слайдів тощо; програм або програмного забезпечення, а також внаслідок будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

66) дій тварин, які належать або утримуються Страхувальником

(Вигодонабувачем, Експлуатантом) або були ним (нею) продані;
67) недотримання Страхувальником правил експлуатації та або несанкціонованого переобладнання інженерних мереж (систем), газоопалювальної системи, систем водо-, газо-, енергопостачання, каналізації та/або перебудови конструктивних елементів квартири/будинку, або невиконання припису компетентних органів (експертів) щодо необхідності зміни/заміни відповідної мережі (системи);

68) використання несправного майна або не за його цільовим призначенням; порушення інструкцій, правил та порядку збереження, експлуатації, обслуговування застрахованого майна, правил та технологій виконання робіт у місці знаходження застрахованого майна; недотримання правил техніки безпеки;

69) спричинені поверхневими пошкодженнями, виникненням незначних тріщин, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій;

70) внутрішнього пошкодження інженерних мереж (систем) чи обладнання, якщо це не викликано зовнішніми чинниками, передбаченими Договором;

71) втрати якості або інших природних властивостей, експлуатаційного чи природного зносу майна, корозії, гниття, окислювання, набуття запахів, подряпин, рубцювання, відколювання фарби, лакового покриття, емалі, хімічних змін, внутрішнього псування, окремих предметів і матеріалів або пошкодження майна гризунами, комахами, деревинними хробаками, птахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами, рослинами, паразитами тощо;

регулярного та тривалого впливу на застраховане майно газів, пару, променів, рідин, конденсату, запліості, вологості, осаду, включаючи кіптяву, дим, пил та інші неатмосферні опади та відкладення, вплив водяних, кислотних або інших парів (якщо збиток настає раптово, це не вважається тривалим впливом).

Підставами для відмови страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

- порушення (невиконання або неналежне виконання) страхувальником (Вигодонабувачем) умов договору;

- навмисні дії страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта) або іншої особи, які перебуває у квартирі/будинку за зазначеною у Договорі адресою, з відома страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- вчинення страхувальником (Вигодонабувачем, експлуатантом) або іншою особою, яка перебуває у застрахованій(ому) квартирі/будинку з відома страхувальника (вигодонабувача, експлуатанта) умисного кримінального правопорушення, що призвів до настання страхового випадку;

- надання страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт та обставини настання страхового випадку;

- неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страховика про обставини або про змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

- неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страховика без поважних причин про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших

		<p>обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ненадання страхувальником (Вигодонабувачем) та/або потерпілою третьою особою всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку; - ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами договору та/або законодавством України; - одержання страхувальником (Вигодонабувачем) та/або потерпілою третьою особою повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або від інших осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як відшкодування збитків; - страхувальник (Вигодонабувач) та/або потерпіла третя особа відмовилися від свого права вимоги до іншої особи, відповідальної за шкоду (збитки) або якщо здійснення такого права вимоги стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача) та/або потерпілої третьої особи; - страхувальник самостійно провів врегулювання та/або відшкодування вимог (збитків) потерпілих третіх осіб без письмової згоди страховика; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором; наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Письмова. Договір страхування укладається шляхом шляхом приєднання до Публічної пропозиції щодо укладення Договору комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – «Пропозиція»), та складається з:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Публічної частини Договору - Загальних умов комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами, що є Додатком Пропозиції страховика, яка розміщена у вигляді електронного документу у форматі, що унеможлиблює зміну його змісту, і доступна на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua/about/, набирає чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинною до дати розміщення на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції) 2) Індивідуальної частини - підписанням якої у паперовій формі клієнт (страхувальник) приєднується до Пропозиції страховика в цілому.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс 04073, Київ, пр. Бандери Степана, 22</p> <p>Відокремлені підрозділи страховика: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf</p>

		<p>Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/ Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/downloads/Agents.pdf</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Майно приймається на страхування без опису та огляду на підставі письмової заяви страхувальника, за формою встановленою страховиком</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Житло без огляду»</p>