

**Типова форма Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)**

**Договір добровільного страхування наземних транспортних засобів № \_\_\_\_\_  
(Індивідуальна частина)**

м. Київ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_р.

<p>Цей Договір добровільного страхування наземних транспортних засобів (надалі - Договір) укладено на підставі усної заяви Страхувальника та Публічної пропозиції Страховика щодо укладення договору добровільного страхування наземних транспортних засобів (далі – «Пропозиція»).</p> <p>Цей Договір складається з цієї Індивідуальної частини Договору та Загальних умов добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) (надалі – «Умови страхування»), які є публічною частиною Договору добровільного страхування наземних транспортних засобів, чинною на дату її акцентування та розміщеною у вигляді електронного документу на веб-сайті Страховика <a href="https://www.express-insurance.com.ua/about/">https://www.express-insurance.com.ua/about/</a></p>				
<b>1. СТРАХОВИК</b>		Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування», ліцензія Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серії АВ №429899 від 04.11.2008 р. (безстрокова), в особі Директора Щучьової Тетяни Андріївни, що діє на підставі Статуту.		
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>		ЄДРПОУ _____		
Контактна інформація		_____		
_____		Адреса _____ телефон, електронна пошта _____		
<p>далі разом - Сторони, кожен окремо – Сторона, на підставі усної заяви Страхувальника, відповідно до Законів України "Про страхування", "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Цивільного кодексу України, Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) від "21" серпня 2017 р., зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг "21" вересня 2017 р., реєстраційний номер 0617258, із Змінами № 1 до Правил (надалі – «Правила страхування»), що розміщені на веб-сайті Страховика та доступні за адресою: <a href="https://www.express-insurance.com.ua/about/">https://www.express-insurance.com.ua/about/</a> попередньо погодивши між собою всі умови, на яких буде укладатися Договір добровільного страхування наземного транспорту, уклали даний Договір на наступних умовах:</p>				
<b>3. Вигодонабувач</b>		_____ адреса _____		
_____		Підстава: Договір застави № _____ від _____.		
<b>4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ</b>		Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та/або розпорядженням застрахованим на умовах даного Договору ТЗ та/або ДО що вказані в п.5 Індивідуальної частини Договору.		
<b>ДАНІ ЗАСТРАХОВАНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ</b>				
5. на страхування приймається ТЗ строком експлуатації до 8 років (включно). За цим Договором застрахованим вважається наступний транспортний засіб: надалі – ТЗ:				
№	Марка і модель ТЗ	Рік випуску	Реєстраційний номер	Номер кузову ТЗ
Дійсна вартість ТЗ на дату настання страхової події, грн.:	визначається на дату настання страхової події шляхом експертної оцінки		Дійсна вартість ТЗ на дату укладання цього Договору, грн.:	
6. Особи, які мають право керувати ТЗ (в тому числі Страхувальник): будь-яка особа на законних підставах.				
7. Перелік страхових ризиків зазначено в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.				
8. Розмір безумовної франшизи складає за ризиком "Незаконне заволодіння ТЗ" або конструктивної загибелі ТЗ - 7,0% від страхової суми, по решті ризиків – ____%.				
9. Строк дії Договору	<p>9.1. Договір укладається на строк з 00:00 ____ . ____ . ____ р. по 24:00 ____ . ____ . ____ р.</p> <p>9.2. Договір набуває чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу за перший період страхування за Договором у розмірі 100% такого платежу, але не раніше дати початку першого періоду страхування за Договором, зазначеної в п.10 Індивідуальної частини Договору.</p> <p>9.3. Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором</p>			

одноразово, у розмірі 100% такого платежу. Якщо страховий платіж за перший період страхування не сплачений або сплачений не в повному розмірі, то даний Договір вважається таким, що не набув чинності. За наступні періоди страхування за Договором страховий платіж сплачується Страхувальником без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в п.10 Індивідуальної частини Договору.

9.4. У разі, якщо страховий платіж за черговий період страхування не надійшов на рахунок Страховика до встановленого в п.10 Індивідуальної частини Договору строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором припиняється, та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

9.5. Після внесення Страхувальником страхового платежу за черговий період страхування, що не був своєчасно сплачений, дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за черговий період страхування в повному обсязі на рахунок Страховика та виключно після надання Страховику застрахованого ТЗ для огляду та складання Сторонами акту огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.

9.6. Строк дії періоду страхування за Договором починається з дати, вказаної в п.10 Індивідуальної частини Договору як дата початку строку дії періоду страхування, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу за цей період страхування на рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в п.10 Індивідуальної частини Договору як дата закінчення періоду страхування за Договором.

**10. Строк дії періодів страхування за Договором. Страховий платіж та строки його сплати.**

№ періоду страхування	Періоди дії Договору			Страхова сума, грн.	Страховий тариф, %	Страховий платіж, грн.	Строк сплати страхового платежу до (включно)	Неагрегатна страхова сума (Так/Ні)
1	з		по					Так
2	з		по					Так
3	з		по					Так
4	з		по					Так
5	з		по					Ні
6	з		по					Ні
7	з		по					Ні

**10.1.** Страхові платежі здійснюються за реквізитами: рахунок № \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_ в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ \_\_\_\_\_.

**10.2.** У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначені в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми та страхового платежу щорічно зменшуються на 5% порівняно з розміром відповідно страхової суми та страхового платежу за попередній рік дії Договору.

**11.** Територія дії Договору: Договір діє на території України та Європи (страхове покриття в будь-якому разі не поширюється на події, які мають ознаки страхового випадку, що відбулися на тимчасово окупованій території Донецької, Луганської областей, території АР Крим, м. Севастополь та території зон військових дій; місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, шляхів, де проводяться спортивні змагання; території Російської Федерації, Республіки Білорусь, Абхазії, Південної Осетії, зон військових конфліктів і масових заворушень).

**12.1.** Умови здійснення страхового відшкодування, причини відмови у здійсненні страхового відшкодування, виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, права та обов'язки сторін, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, порядок зміни і припинення дії Договору та інші умови, що діють за Договором за згодою Сторін, визначено в Умовах страхування, які є публічною частиною Договору, чинною на дату її акцептування та розміщеною у вигляді електронного документу на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/about/>

**12.2.** Всі інші умови, не зазначені в Договорі, в тому числі в Умовах страхування, регулюються Правилами страхування та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами страхування та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

**12.3.** Невід'ємними частинами Договору є: Індивідуальна частина Договору, Додаток № 1 "Умови страхування", а у разі страхування не нового ТЗ (з пробігом) додатково - Додаток №2 «Акт огляду застрахованого ТЗ та фотографії застрахованого ТЗ».

**13.** Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник:

**13.1.** підтверджує, що він з Правилами страхування, Індивідуальною частиною Договору страхування, Умовами страхування ознайомлений та згодний;

13.2 підтверджує, що до укладання Договору отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua/>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

13.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору страхування;

13.4. підтверджує, що він не заперечує, що при укладанні Договору можуть бути використані аналоги власноручних підписів уповноважених осіб Страховика та Вигодонабувача та відбитків печаток Страховика та Вигодонабувача, відтворені технічними засобами копіювання, а також підтверджує, що він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб Страховика та Вигодонабувача та відбитків печаток Страховика та Вигодонабувача, які розміщені на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/about/>

**У РАЗІ НАСТАННЯ  
СТРАХОВОГО ВИПАДКУ  
ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ**

**Цілодобова підтримка Страховика:**  
**0 800 502 300** – для дзвінків на території України  
**+38 044 594 87 00** – для дзвінків поза територією України  
**Контактний номер Вигодонабувача: 3700**

Договір укладено шляхом прийняття (акценту) Страхувальником Публічної пропозиції, розміщеної у вигляді електронного документу на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/about/>

Сторони домовились, що при укладанні Договору Страховиком, Вигодонабувачем використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами. Зразки факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика та Вигодонабувача, а також зразки відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами, розміщені на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/about/>

Страхувальник	Страховик	Вигодонабувач



**ПРОПОЗИЦІЯ**  
**щодо укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)**  
**(в рамках співробітництва з КБ «ПриватБанк»)**

**Редакція дійсна з «17» березня 2023 року**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Дана Публічна Пропозиція укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (далі – «Договір»), є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» (04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 22, код ЄДРПОУ 36086124; р/р № UA70300465000000265073011592 в АТ «Ощадбанк», <https://www.express-insurance.com.ua/>) в особі Директора Щучьєвої Тетяни Андріївни та Члена Дирекції-Головного бухгалтера Бадрук Олени Петрівни, які діють на підставі Статуту, надалі – «Страховик», невизначеному колу дієздатних фізичних осіб та/або юридичних осіб укласти Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі – «Пропозиція» на визначених в Пропозиції умовах страхування.

1.2. Страхування здійснюється у відповідності до Загальних умов добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), що є Додатком № 1 до Пропозиції (надалі – «Умови страхування»), які розроблені відповідно до Цивільного Кодексу України, Законів України “Про страхування”, “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, інших нормативно-правових актів законодавства України, Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) від “21” серпня 2017 р., зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг “21” вересня 2017 р., реєстраційний номер 0617258, із Змінами № 1 до Правил (надалі – «Правила страхування») та на підставі ліцензії Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серії АВ №429899 від 04.11.2008 р. (безстрокова).

1.3. Пропозиція та Загальні умови страхування, що є невід’ємною частиною Пропозиції (Додаток № 1 до Пропозиції), є публічною частиною Договору, розміщені на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/>. Страховик забезпечує безперешкодний доступ особам, яким адресована пропозиція укласти Договір, до електронних документів, що включають Умови Страхування та до самої Пропозиції у формі, що унеможливує зміну змісту на власному сайті за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/>

1.4. Правила страхування розміщені на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about>.

1.5. Пропозиція та Загальні умови страхування, що є невід’ємною частиною Пропозиції (Додаток № 1 до Пропозиції), що розміщені на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/> та доступні за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> набирають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому чи в частині або внесення до них змін.

1.6. Невід’ємною частиною Пропозиції є:

Додаток № 1 - Загальні умови добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) («Умови Страхування»);  
Додаток № 2 – Форма Індивідуальної частини Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО).

**2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Для укладення Договору потенційний страхувальник (надалі – «Клієнт», «Страхувальник») повинен ознайомитись із даною Пропозицією, розміщеною на веб-сайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua/> за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/about/> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Загальних умовах страхування, що додаються до цієї Пропозиції.

2.2. Для укладення Договору Клієнт (Страхувальник) також повинен надати Страховику наступну інформацію: ПІБ Страхувальника, його дату народження, реквізити паспорту, РНОКПП, реквізити (номер та дату укладання) кредитного договору та договору застави, адресу, особисту контактну інформацію, інформацію про транспортний засіб (надалі – «ТЗ») (марку та модель ТЗ, рік випуску, реєстраційний номер, номер кузова ТЗ, заставну вартість ТЗ), інформацію про Вигодонабувача, дату початку дії Договору та його строк.

2.3. Перед укладенням Договору Клієнт також повинен ознайомитись з Правилами страхування, інформацією про фінансову послугу, що надається Страховиком та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

2.4. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

2.5. Після виконання Клієнтом п. 2.1-2.3 цієї Пропозиції, для кожного Клієнта (Страхувальника) формується Індивідуальна частина Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі – «Індивідуальна частина Договору».

2.6. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній частині Договору та Умовах страхування, шляхом підписання Індивідуальної частини Договору за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхового платежу.

2.7. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Правилами страхування.

2.8. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом умов Пропозиції, Умов страхування, та умов, викладених в Індивідуальній частині Договору, вважається вчинення сукупності дій:

а) підписання Договору;

б) сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика.

2.9. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника.

2.10. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страхувальником) акцепту відповідно до п. 2.8 Пропозиції та зазначається в Індивідуальній частині Договору.

2.11. Договір набирає чинності в строки, передбачені розділом 10 Індивідуальної частини Договору.

**3. УМОВИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ФАКСИМІЛЬНОГО ВІДТВОРЕННЯ ПІДПISУ ТА ПЕЧАТКИ ПРИ УКЛАДАННІ ДОГОВОРУ ТА ОЗНАЙОМЛЕННЯ З НИМИ СТРАХУВАЛЬНИКА**

3.1. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що він не заперечує, що при укладанні Договору можуть бути використані аналоги власноручних підписів уповноважених осіб Страховика та Вигодонабувача та відбитків печаток Страховика та Вигодонабувача, відтворені технічними засобами копіювання, а також підтверджує, що він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб Страховика та Вигодонабувача та відбитків печаток Страховика та Вигодонабувача за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/about/>

Директор  
ТДВ «Експрес Страхування»

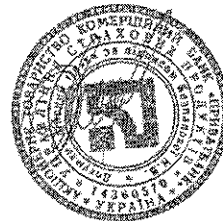
Т.А. Щучьєва

ЗРАЗКИ АНАЛОГІВ ВЛАСНОРУЧНИХ ПІДПISІВ ТА ВІДБИТКІВ ПЕЧАТКИ ТДВ «ЕКСПРЕС  
СТРАХУВАННЯ» та КБ «ПРИВАТБАНК»  
(в рамках співробітництва з КБ «ПриватБанк»)

ЗРАЗОК АНАЛОГУ ПЕЧАТКИ ТА ВЛАСНОРУЧНОГО ПІДПISУ,  
ВІДТВОРЕНОГО ТЕХНІЧНИМИ ЗАСОБАМИ КОПІЮВАННЯ,  
УПОВНОВАЖЕНОЇ ОСОБИ СТРАХОВИКА



ЗРАЗОК АНАЛОГУ ПЕЧАТКИ ТА ВЛАСНОРУЧНОГО ПІДПISУ,  
ВІДТВОРЕНОГО ТЕХНІЧНИМИ ЗАСОБАМИ КОПІЮВАННЯ,  
УПОВНОВАЖЕНОЇ ОСОБИ ВИГОДОНАБУВАЧА



**Загальні умови добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)  
(публічна частина)  
надалі по тексту «Умови Страхування»**

Редакція дійсна з «17» березня 2023 року

**1. Права та обов'язки Сторін**

**1.1. Страховик зобов'язаний:**

1.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

1.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

1.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені розділом 3 Умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

1.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків в розмірі 2000 (дві тисячі) гривень.

1.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним цей Договір.

1.1.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача) та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом

**1.2. Страхувальник зобов'язаний:**

1.2.1. При укладанні цього Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ не пізніше дати початку дії цього Договору.

1.2.2. При укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається, зокрема, використання ТЗ в якості таксі, передавання ТЗ в оренду або прокат, зміну власника ТЗ, заміну двигуна/кузова або перефарбування ТЗ, зміну протиугінних пристроїв, втрату ключів, номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в п.6 Індивідуальної частини Договору як особа, яка допущена до керування ТЗ та інше.

1.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо застрахованих за умовами цього Договору ТЗ, повідомляти про такі договори у випадку їх укладання протягом дії цього Договору не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх укладання.

1.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

1.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно (протягом 2 годин) заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

1.2.6. Повідомити на телефонний номер контактного центру Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, що передбачені цим Договором.

1.2.7. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п. 3.2 Умов страхування.

1.2.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

1.2.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

1.2.10. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

1.2.11. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 1.2.10, 3.23, 3.24 Умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

1.2.12. Ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з Умовами страхування та Правилами страхування.

1.2.13. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, місця проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місця реєстрації - для юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового або добровільного страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику.

1.2.14. При розгляді справи про адміністративне правопорушення, кримінальної, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі, в тому числі – повідомити Страховика про час та місце розгляду.

1.2.15. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору;

1.2.16. Протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автогосподарської експертизи або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми страхового відшкодування в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

1.2.17. Після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому виплати страхового відшкодування при пошкодженні частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ, або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ.

1.2.18. Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов цього Договору та Правил страхування або законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування.

1.2.19. У випадку, якщо при укладанні Договору на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм та надати ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду. При цьому Договір за ризиком «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою та надання ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду.

1.2.20. Збільшити страхову суму шляхом укладання нового Договору страхування з новим розміром страхового платежу, погодженого Сторонами, якщо протягом дії Договору дійсна вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості на момент укладання Договору.

1.2.21. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

1.2.22. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### **1.3. Страховик має право:**

1.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цього Договору.

1.3.2. При укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в цей Договір або у додаток до нього.

1.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

1.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

1.3.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

1.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.



1.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 4 Умов страхування.

1.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 4 Умов страхування.

#### 1.4. Страхувальник має право:

1.4.1. У разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

1.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому цим Договором.

1.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

1.4.4. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

### 2. Набрання чинності Договору. Порядок зміни і припинення дії Договору

2.1. Договір вважається укладеним з моменту підписання Індивідуальної частини Договору Сторонами та Вигодонабувачем. При цьому Договір набуває чинності з моменту сплати Страхувальником страхового платежу за перший період страхування за Договором у розмірі 100% такого платежу, але не раніше дати початку першого періоду страхування за Договором, зазначеного в п.10 Індивідуальної частини Договору.

2.2. Обов'язковою умовою набрання чинності Договором, укладеним стосовно не нового ТЗ, є надання Страхувальником такого ТЗ для огляду Страховику або його представнику та складання Акту огляду ТЗ. Не новими вважаються ТЗ з пробігом, в т.ч. придбані в автосалоні. Інформація про огляд не нового ТЗ, пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, зазначається в Акті огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, встановлюються також згідно з фотографіями ТЗ, зробленими Страховиком (його представником) при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ.

2.3. Цей Договір припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

2.3.1. закінчення строку його дії;

2.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.3.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

2.3.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи.

Припинення юридичної особи і встановлення її правонаступників не припиняє Договір. Права і обов'язки Страхувальника або Страховика можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за взаємною згодою Сторін.

2.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.3.6. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

2.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

2.4. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

2.4.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення дії періоду страхування Договору, за який сплачено страховий платіж, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 40% страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за цим Договором. У разі неподання такої заяви, Договір діє до кінця оплаченого строку на користь Страхувальника. Страхові платежі за минулі роки страхування не повертаються.

2.4.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення дії періоду страхування Договору, за який сплачено страховий платіж, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 40% страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за цим Договором.

2.5. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.

2.6. Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, та оформлюються додатковою угодою до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

2.7. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або законодавством України.

### 3. Умови та порядок здійснення страхового відшкодування

3.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

3.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

3.1.2. негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені законодавством України;

3.1.2.1. при настанні події на території України, Страхувальник має право не повідомляти про подію Компетентні органи у передбачених законодавством України випадках, згідно з умовами п.п. 3.3., 3.4. Умов Страхування. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України Страхувальник зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;

3.1.3. якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

3.1.4. негайно, з місця події, але не пізніше двох годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити про таку подію:

3.1.4.1. Вигодонабувача за номером контактного центру 3700;  
або

3.1.4.2. Страховика за тел: 0-800-502-300 (цілодобово), у випадку настання події на території України;

3.1.4.3. Страховика за тел: +38 (044) 594-87-00 (цілодобово), у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика (dc@express-group.com.ua), для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

3.1.5. Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків:

3.1.5.1. у випадку настання події на території України - протягом 3 (трьох) робочих днів (включно) з дати її настання;

3.1.5.2. у випадку настання події за межами України - протягом 3 (трьох) робочих днів (включно) з дати повернення в Україну.

3.1.6. впродовж 10 робочих днів надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

3.1.7. в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 14 днів від дня одержання повідомлення про страховий випадок; до складання акту огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

3.1.8. впродовж 10 робочих днів надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

3.1.9. у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування, передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.1.10. у разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням другої частини страхового відшкодування укласти із Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначеній Страховиком особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ. У випадку, якщо така передача права власності на ТЗ вимагає згоди Вигодонабувача, отримання такої згоди, в тому числі шляхом підписання договору, є обов'язком Страхувальника.

3.1.11. У разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;

**3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):**

**3.2.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:**

- довідка, що видається підрозділами Національної поліції на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталась або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП поза межами території України);
- схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським;
- постанову у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду);
- копія протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та/або вживання психоактивної речовини (у разі направлення водія Компетентними органами до лікувального закладу для медичного свідчення на стан сп'яніння);
- на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол

медичного обстеження водіїв тощо).

**3.2.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, падіння літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів, тіл космічного походження або внаслідок стихійного лиха:**

- довідки з органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів щодо події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено предмет Договору. У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено предмет Договору, сталася з вини третіх осіб, Страховальником мають бути надані документи, передбачені п.3.2.3. Умов Страхування.

**3.2.3. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:**

- копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;
- довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при протиправних діях третіх осіб на території стоянки).

**3.2.4. При незаконному заволодінні ТЗ:**

- довідка слідчого про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування або копія витягу з Реєстру за ознаками відповідного злочину (правопорушення), передбаченого законом України про кримінальну відповідальність;
- за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (виroku) суду;
- Договір (квитанція, чек) з гаражу або стоянки, які охороняються, що підтверджує факт паркування транспортного засобу на даній стоянці (при викраденні ТЗ зі стоянки).

**3.2.5. В усіх випадках:**

- заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;
- заява Страховальника про виплату страхового відшкодування (встановленої форми), оформлену належним чином;
- Договір страхування (оригінал);
- пояснення Страховальника або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;
- копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання події);
- для фізичних осіб: копія паспорта, копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків);
- для юридичних осіб: копія документа, що відповідно до законодавства України надає особі право керувати ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми правилами (положеннями) юридичної особи;
- документи, що підтверджують законні підстави водія керувати (розпоряджатись) застрахованим ТЗ;
- після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страховальника чи Вигодонабувача);
- якщо Страховальник або Вигодонабувач (окрім випадків, коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страховальника) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлений документ із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування.

**3.2.6. У разі смерті Страховальника (фізичної особи):**

- свідоцтво про смерть (завірена копія);
- документи, що підтверджують право особи, яка звернулася до Страховика, отримати страхове відшкодування (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо).

**3.2.7. Інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку та дають право Страховику на регресні вимоги до винних осіб.**

**3.2.8. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страховальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.**

**3.2.9. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику в оригіналі або у вигляді нотаріально завірених чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів.**

**3.3. При настанні страхових випадків «ДТП», «Протиправні дії третіх осіб», «Стихійне лихо», «Інші випадки» на території України (за умови відсутності Учасників-третіх осіб події), один раз протягом оплаченого року дії Договору Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страховальником довідок поліції та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках, при пошкодженнях ТЗ внаслідок настання страхового випадку, в межах 5% страхової суми ТЗ, але не більше:**

- **7 500,00 гривень** вартості відновлювального ремонту для ТЗ зі страховою сумою до 150 000,00 гривень

(включно);

- **80 000,00 гривень** вартості відновлювального ремонту для ТЗ зі страховою сумою більше 150 000,00 гривень. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

У випадку, якщо вартість відновлювального ремонту перевищить зазначені вище суми, страхове відшкодування сплачується у межах цих сум, з урахуванням інших умов Договору.

**3.4.** При настанні страхового випадку «ДТП», у результаті якого розмір збитків складає не більше 80 000 (вісімдесят тисяч) грн. (за умови наявності Учасників-третіх осіб події), Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів. Дана умова поширюється лише на ті випадки, коли відсутні травмовані особи та інші учасники пригоди мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. При цьому Страхувальник зобов'язаний заповнити та підписати з учасниками третіми особами «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, у якому необхідно зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП, або надіслати на інформаційну систему МТСБУ «Електронний європротокол» у відповідності до рішення Президії МТСБУ від 13.07.17 № 403/2017. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ від 21.07.2011 р. №272/2011 із змінами, затвердженими Протоколом Президії МТСБУ від 08.09.2011 р. №280/2011, або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

Якщо збиток перевищив 80 000 грн. та Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору, виплачує Страхувальнику відшкодування в межах 80 000 грн.

Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше одного разу впродовж дії кожного оплаченого року цього Договору.

**3.5.** Дія умов, викладених в п. 3.3. та п. 3.4. Умов страхування, не застосовується до страхових випадків, що призвели до повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ, а також страхового випадку «Незаконне заволодіння ТЗ».

**3.6.** З метою визначення розміру збитку, Страхувальник одночасно з поданням документів, зазначених у п. 3.2. Умов страхування, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням Індивідуальної частини цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкодженого транспортного засобу може бути направлено для ремонту на СТО, яка письмово погоджена Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

**3.7.** У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомаєстерні), яке погоджене Страховиком для проведення ремонту пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

**3.8.** Розмір завданих збитків визначається з врахуванням вимог п. 3.12 Умов страхування після огляду ТЗ на підставі:

**3.8.1. експертної оцінки розміру збитку** – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

**3.8.2. кошторису вартості відновлювального ремонту СТО** – за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику або Вигодонабувачу, якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, - кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника або Вигодонабувача. Вартість відновлювального ремонту ТЗ на підставі кошторису вартості відновлювального ремонту СТО визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

**3.8.2.1. Варіант 1. На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька):** на підставі калькуляції СТО із

застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

**3.8.2.2. Варіант 2. На базі СТО за вибором Страховика:** на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт;

**3.8.2.3. Варіант 3. За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує 10 000,00 грн.:** на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

**3.9.** В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

**3.9.1.** першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі 60% суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

**3.9.2.** решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

**3.10. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:**

**3.10.1.** Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

**3.10.2.** Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

**3.10.3.** Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

**3.10.4.** Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

**3.10.5.** Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

**3.10.6.** Всіх паливно-мастильних матеріалів.

**3.10.7.** Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

**3.10.8.** Пошкодження лакофарбового покриття ТЗ в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху).

**3.11.** При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

**3.12.** Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату укладання Договору складає від 1 до 4 років, проводиться без врахування фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Відшкодування збитків по ТЗ, строк експлуатації яких на дату укладення Договору складає 4 роки або більше, проводиться з врахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Строк експлуатації ТЗ обчислюється з року випуску ТЗ, зазначеному у Свідоцтві про реєстрацію ТЗ. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику за вимогою останнього після виплати страхового відшкодування. Розмір фізичного зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України № 142/5/2092 від 24.11.20303р зі змінами та доповненнями.

**3.12.1.** У разі відшкодування збитків з врахуванням фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, розрахунок виплати страхового відшкодування здійснюється відповідно до формули:

$E_3 = 1 - C / Ц_n$ , де:

$E_3$  - коефіцієнт зносу запчастин

$C$  - вартість ТЗ на момент настання страхової події.

$Ц_n$  - вартість нового аналогічного ТЗ на момент настання страхової події.

Вартість відновлювального ремонту з врахуванням зносу:

$C_{врт} = C_p + C_m + C_c \times (1 - E_3)$ ,

де:

$C_p$  - вартість робіт

$C_m$  - вартість матеріалів

$C_c$  - вартість запасних частин

**3.13.** В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

**3.14.** В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% дійсної вартості на момент настання страхового випадку) Страховик проводить виплату страхового відшкодування:

**3.14.1.** у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює дійсній вартості ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору: у розмірі дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми, з врахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості ТЗ. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника;

**3.14.2.** у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО менше дійсної вартості ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору (пропорційне страхування): страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$СВ = (ДВ - ЗВ) * K_{np}$  – франшиза- НСП, де:

СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

ДВ – дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку, яку розраховано згідно п. 3.15. Договору;

$K_{np}$  – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок.

При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника;

**3.14.3.** у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше дійсної вартості ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору: у розмірі дійсної вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості ТЗ. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

**3.15.** Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись: он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки. При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника, Вигодонабувача або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

**3.16.** В разі незаконного заволодіння ТЗ, Страховик проводить виплату страхового відшкодування у розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи.

**3.17.** За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

**3.17.1.** 30% (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування;

**3.17.2.** Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через 90 днів з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення.

**3.18.** У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної Індивідуальною частиною Договору, за умови документального підтвердження його вартості.

**3.19.** У випадку, якщо Індивідуальною частиною Договору у відповідному страховому році встановлено агрегатну страхову суму, сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена Договором. У випадку, якщо Індивідуальною частиною Договору у відповідному страховому році встановлено неагрегатну страхову суму, сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму.

**3.20.** Страховик при одержанні від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 3.2 Умов страхування, довідки поліції про учасників та обставини ДТП і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про затримку. Строк такої затримки не повинен перевищувати шести місяців.

**3.21.** Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.



**3.22.** Якщо Договором передбачено періоди страхування тривалістю менше року, та на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, страхове відшкодування виплачується за умови, що Страхувальник до виплати страхового відшкодування сплачує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

**3.23.** Сторони домовились, що у випадку, передбаченому п. 3.22. Страховик за письмовою заявою Страхувальника та/або Вигодонабувача може зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

**3.24.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дати списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

**3.25.** До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

**3.26.** У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

**3.27.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

**3.28.** Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування.

#### **4. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування. Виключення зі страхових випадків.**

**4.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

**4.1.1.** Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України.

**4.1.2.** Вчинення Страхувальником-фізичною особою або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**4.1.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

**4.1.4.** Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**4.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цими Умовами страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно п. 3.2. Умов страхування, у передбачені цими умовами страхування строки;

**4.1.6.** Якщо ДТП сталося внаслідок експлуатації ТЗ, на якому хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі, та експлуатації ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону, під час перебування ТЗ в русі. В межах цього Договору «зимовим сезоном» вважається період з 20 листопада до 31 березня (включно). Дана умова не застосовується у разі використання всесезонних шин.

**4.1.7.** Управління ТЗ Страхувальником або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин;

**4.1.8.** Грубі порушення чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме:

- проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регульовальника;
- виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перевищення швидкості руху ТЗ більш ніж на 30 км/год. від встановленої Правилами дорожнього руху;
- порушення правил проїзду залізничних переїздів.

**4.1.9.** Інші випадки, передбачені законодавством України та Умовами страхування.

**4.2.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо знищення/пошкодження ТЗ сталось до набрання чинності цим Договором або після припинення дії цього Договору, або у разі ненадання Страхувальником довідки Компетентних

органів, що підтверджує факт настання страхового випадку чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини.

4.3. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

4.3.1. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

4.3.2. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

4.3.3. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

4.3.4. дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

4.3.5. пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

4.3.6. пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

4.3.7. буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ з порушенням ПДР;

4.3.8. порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

4.3.9. дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах;

4.3.10. перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту;

4.3.11. ядерного вибуху;

4.3.12. дії іонізуючого випромінювання;

4.3.13. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного удару в циліндрі двигуна (гідродудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

4.3.14. війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади;

4.3.15. терористичних актів, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку; захвату, конфіскації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

4.3.16. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене цим Договором;

4.3.17. самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона).

4.3.18. Збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджено внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів, та коліс, що входять у комплектність ТЗ

4.4. Згідно з цим Договором, не відшкодовуються збитки:

- за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

- в розмірі франшизи, зазначеної у цьому Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

- пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

- які полягають в зношенні ТЗ;

- які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ;

- які сталися до проведення огляду та фотографування не нового ТЗ при прийнятті такого ТЗ на страхування, що підтверджується складеним Страховиком або його представником Актом огляду ТЗ.

4.5. За цим Договором не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:

4.5.1. ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України з порушенням митних правил;

4.5.2. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера;

4.5.3. обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ;

4.5.4. декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.);

4.5.5. ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника;

4.5.6. художнього оформлення – малюнків, наклейок та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;

4.5.7. тентів - у разі страхування вантажних або легкових автомобілів чи вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів.

4.6. Страховик не несе відповідальності, якщо:

4.6.1. Страхувальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України);



- 4.6.2. управління ТЗ здійснювалось особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;
- 4.6.3. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила nepідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як знаряддя вчинення злочину;
- 4.6.4. ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, що не зазначена у Договорі; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
- 4.6.5. ТЗ використовується у якості таксі;
- 4.6.6. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (угон).
- 4.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:
- 4.7.1. використання ТЗ як ревізиту, для пробної або навчальної їзди;
- 4.7.2. передачі Страхувальником ТЗ в оренду (прокат);
- 4.7.3. участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них;
- 4.7.4. пожежі ТЗ в результаті проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- 4.7.5. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- 4.7.6. пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- 4.7.7. залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, угону ТЗ.
- 4.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 (десяти) робочих днів, з дня представлення Страхувальником всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## 5. Перелік страхових випадків.

- 5.1. **Незаконне заволодіння** - вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;
- 5.2. **Дорожньо-транспортна пригода («ДТП»)** - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки:
- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
  - зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
  - перекидання транспортного засобу під час руху.
- 5.3. **Протиправні дії третіх осіб («ПДТО»)** (інші, ніж передбачено п. 5.1. Умов Страхування - дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;
- 5.4. **Стихійні явища та удар блискавки;**
- 5.5. **Пожежа, вибух;**
- 5.6. **Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів;**
- 5.7. **Напад тварин.**

## 6. Інші умови

### 6.1. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що:

- 6.1.1. він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Умовах страхування, та Правилами страхування, всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;
- 6.1.2. він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних згідно з наступними умовами:
- Страхувальник надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково); на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення.
  - у випадку укладення Договору Страхувальником - юридичною особою для цілей цього пункту під Страхувальником розуміється представник Страхувальника, який уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника.

6.1.3. ТЗ в інших установах не застрахований; ТЗ не надається в оренду, прокат або інше платне використання; ТЗ не використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо); на ТЗ не накладений арешт; щодо ТЗ відсутні будь-які судові спори; у Страхувальника наявний повний комплект ключів від ТЗ;

6.1.4. він має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо, форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору, він згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу. Страхувальник - юридична особа також підтверджує, що його представник, що підписав Договір, належним чином уповноважений на підписання Договору, та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та є чинними на дату підписання Договору.

6.1.5. інформація про:

1) особу, яка надає фінансові послуги:

а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;

б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);

в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;

г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;

г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua> та Страхувальнику зрозуміла

6.1.6. він не заперечує, що при укладанні Договору можуть бути використані аналоги власноручних підписів уповноважених осіб Страховика та Вигодонабувача та відбитків печаток Страховика та Вигодонабувача, відтворені технічними засобами копіювання, а також підтверджує, що він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб Страховика та Вигодонабувача та відбитків печаток Страховика та Вигодонабувача, які розміщені на сайті страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/about/>.

6.2. При виявленні невідповідності умов Договору Правилам страхування, Сторони домовились застосовувати умови Договору.

6.3. Сторони підтверджують, що Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

6.4. Спори за цим Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому законодавством України.

6.5. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України "Про страхування" та Правилами страхування.

6.6. Цей Договір укладений в трьох примірниках, що мають рівну юридичну силу, і зберігаються по одному примірнику у Страховика, Вигодонабувача та Страхувальника.

## 7. Визначення термінів

7.1. Терміни, що застосовуються в даному Договорі, використовуються в наступному значенні:

7.1.1. **Транспортний засіб** (далі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України.

7.1.2. **Складові частини ТЗ** – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.

**7.1.3. Застрахований ТЗ** – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається Договір страхування. На страхування приймається ТЗ віком до 8 років.

**7.1.4. Власник ТЗ** – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

**7.1.5. Водій ТЗ** – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, керує ТЗ на законних підставах та яка зазначена у Договорі страхування як особа, допущена до керування ТЗ.

**7.1.6. Станція технічного обслуговування** (далі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.

**7.1.7. Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

**7.1.8. Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування».

**7.1.9. Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.

**7.1.10. Вигодонабувач** – зазначена в Договорі юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому ТЗ та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**7.1.11. Договір** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору. Договір складається з Індивідуальної частини Договору, Умов страхування (публічна частина) та Акту огляду ТЗ.

**7.1.12. Додаткове обладнання ТЗ** (далі – ДО) - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

**7.1.13. Періоди страхування за Договором** – проміжки часу, зазначені в п.10 Договору, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за Договором, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору.

**7.1.14. Строк дії періоду страхування** – зазначений в Договорі строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику та/або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування за цим Договором.

**7.1.15. Дійсна вартість ТЗ** – вартість ТЗ, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

- вартості ТЗ у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;
- довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ;
- оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);
- згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладення Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ;
- згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

**7.1.16. Страхове відшкодування** – грошова сума в межах встановленої Договором страхової суми, яку Страховик повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

**7.1.17. Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми за Договором.

**7.1.18. Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що трапився протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування на величину проведеного страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого у відповідному періоді страхування за Договором. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладання Договору.

**7.1.19. Неагрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором. При цьому страхова сума за Договором не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування. Страхова сума не поновлюється до первісного розміру у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ в результаті страхового випадку.

**7.1.20. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

7.1.20.1. Страхова сума по ТЗ вказана в розділі 5 Індивідуальної частини Договору

7.1.20.2. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору.

**7.1.21. Страховий рік** – період часу тривалістю 1 (один) календарний рік. Початком першого страхового року є дата початку строку дії Договору.

**7.2.** Інші терміни, що не обумовлені даним Договором та Правилами, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну не обумовлено даним Договором, Правилами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні. У разі укладення Договору на декілька років (роки дії Договору та періоди страхування зазначаються в розділі 10 Індивідуальної частини Договору) розмір страхової суми щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром страхової суми за попередній рік дії Договору.

**Повірений:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ  
БАНК «ПРИВАТБАНК»**

Юридична адреса: 01001, м. Київ

вул. Грушевського, 1д

п/р 32003102901026 у Національному банку України,

МФО Нацбанку України 300001,

МФО банку 305299

Ідентифікаційний код: 4360570

**Начальник**

**Управління страхових продуктів**

**Наталія БЕЗПАЛОВА**



**Довіритель:**

**ТДВ «Експрес Страхування»**

04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 22

Р/р № UA703004650000000265073011592

в АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ 36086124

Не платник ПДВ

**Директор**

**Тетяна ШУЧЬЄВА**

**Член Дирекції - Головний бухгалтер**

**Олена БАДРУК**

