

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор

ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»



Т.А.Щучьєва

«31» серпня 2020 року

**ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ВИДАНИХ ГАРАНТІЙ (ПОРУК) ТА ПРИЙНЯТИХ ГАРАНТІЙ**

(нова редакція)

Київ 2020

## ЗМІСТ

<b>ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ</b>	3
<b>ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	7
<b>ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</b>	8
<b>СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК</b>	8
<b>ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</b>	9
<b>СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ</b>	11
<b>ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА</b>	12
<b>ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</b>	14
<b>СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</b>	15
<b>ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН</b>	16
<b>ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ</b>	19
<b>ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ</b>	20
<b>ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ</b>	22
<b>ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ</b>	23
<b>ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ</b>	25
<b>ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</b>	25
<b>УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</b>	26
<b>ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ</b>	27
<b>ОСОБЛИВІ УМОВИ</b>	27
<b>ДОДАТОК 1 ДО ПРАВИЛ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВИДАНИХ ГАРАНТІЙ (ПОРУК) ТА ПРИЙНЯТИХ ГАРАНТІЙ. СТРАХОВІ ТАРИФИ</b>	28

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. В Правилах добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій терміни та визначення вживаються в такому значенні:

**АГРЕГАТНА СТРАХОВА СУМА** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування. При цьому страхова сума за Договором страхування зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування.

**БАНКІВСЬКА ГАРАНТІЯ** – засіб забезпечення виконання господарських зобов'язань шляхом письмового підтвердження (Гарантійного листа) банком, іншою кредитною установою, страховою організацією про задоволення вимог управненої сторони у розмірі повної грошової суми, зазначеної у письмовому підтвердженні, якщо третя особа (зобов'язана сторона) не виконає вказане у ньому певне зобов'язання, або настануть інші умови, передбачені у відповідному підтвердженні.

Зобов'язання за Банківською Гарантією виконується лише на письмову вимогу управненої сторони та у межах строку, на який її видано.

Гарант має право висунути управненій стороні лише ті претензії, висунення яких допускається Гарантійним листом. Зобов'язана сторона не має права висунути Гаранту заперечення, які вона могла б висунути управненій стороні, якщо її договір з Гарантом не містить зобов'язання Гаранта внести до Гарантійного листа застереження щодо висунення таких заперечень.

Розрізняють такі основні види внутрішньодержавних та міжнародних Банківських Гарантій: Гарантія платежу (Гарантія оплати, Платіжна Гарантія), Тендерна (Конкурсна) Гарантія, Гарантія виконання (Контрактна Гарантія), Гарантія повернення авансу (платежу), Митна Гарантія, Судова Гарантія, Гарантія для забезпечення виконання зобов'язань туроператорів та турагентів та інші.

До відносин Банківської Гарантії застосовуються відповідні положення Цивільного та Господарського Кодексів України.

**БЕЗВІДКЛИЧНА БАНКІВСЬКА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, яка не може бути відізнана банком-Гарантом, а її умови не можуть бути змінені без попередньої згоди Кредитора.

**БЕЗУМОВНА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, за якою Гарант виконує свої зобов'язання перед Кредитором після отримання його простої, нічим не обумовленої вимоги.

**БОРЖНИК** – особа, яка зобов'язана на основі цивільно-правової угоди брати на себе зобов'язання про надання своєму Кредитору вартості свого зобов'язання у визначеному обсязі і строки.

**ВІДКЛИЧНА БАНКІВСЬКА ГАРАНТІЯ** - Гарантія, яка може бути відізнана або її умови можуть бути змінені банком-Гарантом без попереднього повідомлення Кредитора.

**ВИГОДОНАБУВАЧ** - юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено Договір страхування і яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**ГАРАНТ** – банк або інша установа, яка відповідно до законодавства надала Боржнику письмову Гарантію (письмове зобов'язання) сплатити Кредитору, відповідно до умов гарантійного зобов'язання, суму грошових коштів при пред'явленні Кредитором письмової вимоги про її сплату у разі невиконання Боржником своїх зобов'язань.

ТДВ «Експрес Страхування»

**ГАРАНТІЯ (ГАРАНТІЙНИЙ ЛИСТ)** – згідно із Главою 49 Цивільного Кодексу України один із видів забезпечення виконання зобов'язання. Документ, за яким банк або інша фінансова установа (Гарант) гарантує перед Кредитором виконання Боржником свого обов'язку.

Гарант безумовно гарантує (як першочерговий відповідач, а не просто як поручитель) здійснення відповідних та вчасних виплат сум, передбачених Гарантійною угодою, або у зазначений строк, або до цього строку, а також пунктуальне виконання Боржником зобов'язання, забезпеченого Гарантією.

Вимога Кредитора до Гаранта про сплату грошової суми відповідно до виданої ним Гарантії пред'являється у письмовій формі. До вимоги додаються документи, вказані в Гарантії.

Гарантія діє протягом строку, на який вона видана. Кредитор може пред'явити вимогу до Гаранта у межах строку, встановленого у Гарантії, на який її видано.

**ГАРАНТІЯ ЗА ВИМОГОЮ** – Гарантія, згідно з умовами якої Гарант зобов'язаний здійснити платіж на першу вимогу Кредитора, представлену в письмовій формі.

**ГАРАНТІЯ ВИКОНАННЯ, КОНТРАКТНА ГАРАНТІЯ** - зобов'язання банку, що забезпечує належне постачання товару, виконання робіт, надання послуг, наприклад у частині дотримання строків постачання, усунення недоліків проданого товару тощо. Такі Гарантії захищають інтереси імпортера (покупця або замовника) і використовуються при постачанні комплектних об'єктів.

Застосовуються два види Контрактних Гарантій:

- *Окрема Гарантія* - Контрактна Гарантія, що видається на користь конкретного Кредитора;

- *Періодична Гарантія*, умови надання якої означають, що упродовж визначеного в Гарантійній угоді строку Гарант зобов'язується видавати Кредитору кілька видів Контрактних Гарантій на визначену суму та у обсягах (лімітах), встановлених для кожної окремої Гарантії.

**ГАРАНТІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОЗОВУ** – Гарантія, що застосовується у разі накладення арешту на майно (товар). Особа може виставити Гарантію й одержати право розпоряджатися даним майном (товаром) на власний розсуд.

**ГАРАНТІЯ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТУРОПЕРАТОРІВ ТА ТУРАГЕНТІВ** – Гарантія банку, що надається туристичним операторам та туристичним агентам для фінансового забезпечення їхньої цивільної відповідальності перед туристами відповідно до статті 15 нової редакції Закону України «Про туризм».

**ГАРАНТІЯ КОНОСАМЕНТУ** – Гарантія, що передбачає виконання зобов'язань перевізником вантажу (відшкодування збитків) у разі передання ним товару без коносаменту, що позначає передання прав на цей товар.

**ГАРАНТІЯ ПЛАТЕЖУ, ГАРАНТІЯ ОПЛАТИ, ПЛАТІЖНА ГАРАНТІЯ** – зобов'язання банку, що забезпечує платіж за будь-якими договорами (зокрема, за договором кредиту), але найчастіше використовується за експортних операцій. У цьому разі банк гарантує своєчасну оплату заборгованості експортерів за поставлений товар, виконану роботу або надану послугу. Така Гарантія використовується часто як забезпечення, коли між експортером та імпортером застосовується форма розрахунків за допомогою документарного інкасо. До цього виду Гарантій можна також віднести випадки, коли банк гарантує вексельне поручництво (аваль) або своєчасне відкриття документарного акредитива.

**ГАРАНТІЯ ПОВЕРНЕННЯ АВАНСУ (ПЛАТЕЖУ)** – зобов'язання банку, видане за наказом продавця, що отримує аванс від покупця, повернути аванс покупцю у випадку невиконання продавцем контрактних зобов'язань з постачання товару/надання послуг/робіт. Гарантія зменшується (якщо це зазначено в тексті Гарантії) в міру постачання товару, виконання роботи або надання послуги.

**ВІДПОВІДНІ КОМПЕТЕНТНІ ОРГАНИ** – державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому

ТДВ «Експрес Страхування»

можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до таких подій.

**ВИГОДОНАБУВАЧ** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено Договір страхування і яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКОЇ ГАРАНТІЇ (ДОГОВІР ГАРАНТІЇ, ГАРАНТІЙНА УГОДА)** – договір, що укладається при видачі Банківської Гарантії і який є обов'язковою умовою її надання, в якому визначається порядок видачі Банківської Гарантії, її умови, умови оплати та взаємна відповідальність сторін, вид забезпечення та інші умови.

**ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**ЗАБЕЗПЕЧЕНА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, яка має забезпечення у вигляді ліквідної застави та яка вимагається Гарантом для зниження ризику при наданні Гарантії.

**ЗБИТКИ** - втрати, які Страхувальник (Вигодонабувач) зазнав при настанні страхового випадку.

**КОНТРГАРАНТІЯ (СУПЕРГАРАНТІЯ, НЕПРЯМА ГАРАНТІЯ)** – Гарантія, яку надає банк-поручитель, доручаючи своєму банку-кореспонденту виставити пряму Гарантію на користь Кредитора під повну відповідальність поручителя. При цьому даний банк звертається в зазначений Кредитором банк із проханням про повторення наданої Гарантії. У такому випадку банк може надати свою Гарантію, оскільки вона надається не в забезпечення виконання зобов'язань невідомої йому особи, а в забезпечення Гарантії банку.

Обов'язковою умовою Контргарантій (Непрямих Гарантій) є повна відповідність умов Контргарантії (Непрямої Гарантії) умовам основної Гарантії. Проте Контргарантія (Непряма Гарантія), як і будь-яка інша, за своєю правовою природою є самостійною угодою, незалежною від інших угод, у тому числі й від основної Гарантії.

**КРЕДИТОР** – особа, яка бере Гарантію (Поручительство) як забезпечення і має повноваження на отримання оплати зобов'язання і яка є одержувачем платежу за Гарантією (Порукою) у випадку несплати Боржником вартості свого зобов'язання у визначеному обсязі і строки.

**ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ** – величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**МИТНА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, що надається банком для забезпечення оплати митних платежів і найчастіше застосовується при ввезенні товарів у митному режимі тимчасового ввезення або транзиту як забезпечення вивезення товарів за межі митної території держави.

**НЕЗАБЕЗПЕЧЕНА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, яка не має забезпечення у вигляді ліквідної застави.

**НЕПЛАТОСПРОМОЖНІСТЬ** – неспроможність суб'єкта підприємництва виконати після настання встановленого строку сплати грошові зобов'язання перед Кредиторами, в тому числі по заробітній платі, а також виконати зобов'язання щодо сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, податків і зборів (обов'язкових платежів) не інакше як через відновлення платоспроможності.

ТДВ «Експрес Страхування»

**ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ** – зазначені в Договорі страхування проміжки часу, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником інших умов Договору страхування.

**ПОРУКА (ДОГОВІР ПОРУКИ)** – згідно із главою 49 Цивільного Кодексу України один із видів забезпечення виконання зобов'язання, за яким Поручитель поручається перед Кредитором Боржника за виконання Боржником свого обов'язку.

Порукою може забезпечуватися виконання зобов'язання Боржником частково або у повному обсязі.

У разі порушення Боржником зобов'язання, забезпеченого Порукою, Боржник і Поручитель відповідають перед Кредитором як солідарні Боржники, якщо Договором Поруки не встановлено додаткову (субсидіарну) відповідальність Поручителя.

Поручитель відповідає перед Кредитором у тому ж обсязі, що і Боржник, включаючи сплату основного боргу, відсотків, неустойки, відшкодування збитків, якщо інше не встановлено Договором Поруки.

До Поручителя, який виконав зобов'язання, забезпечене Порукою, переходять усі права Кредитора у цьому зобов'язанні, в тому числі й ті, що забезпечували його виконання.

**ПОРУЧИТЕЛЬ** – особа, яка частково або повністю прийняла на себе відповідальність перед Кредитором за виконання Боржником своїх зобов'язань.

Поручителем може бути одна особа або кілька осіб.

Особи, які спільно дали Поруку, відповідають перед Кредитором солідарно, якщо інше не встановлено Договором Поруки.

**ПОРУЧИТЕЛЬСТВО** – письмове зобов'язання Поручителя відповідати перед Кредитором у разі повного або часткового невиконання Боржником своїх зобов'язань.

**ПРЯМА (ПРОСТА) ГАРАНТІЯ** – Гарантія, що надається банком безпосередньо на користь Кредитора.

**СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ** – Страховик та Страхувальник.

**СТРАХОВА СУМА** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ** – грошова сума, в межах встановленої Договором страхування страхової суми, яку Страховик, відповідно до умов Договору страхування, повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку.

**СТРАХОВИЙ ВИПАДОК** – передбачена Договором страхування подія, що відбулася під час дії Договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

**СТРАХОВИЙ ЗАХИСТ** – зобов'язання Страховика, за якими він протягом обумовленого періоду часу несе матеріальну відповідальність за предмет Договору страхування у відповідності до умов Договору страхування.

**СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ (СТРАХОВИЙ ВНЕСОК, СТРАХОВА ПРЕМІЯ)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**СТРАХОВИЙ РИЗИК** – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**СТРАХОВИЙ ТАРИФ** – ставка страхового внеску (страхового платежу, страхової премії) з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**СТРАХОВИК** – Товариство з додатковою відповідальністю «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ».

ТДВ «Експрес Страхування»

**СТРАХУВАЛЬНИК** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, що укладає зі Страховиком Договір страхування.

**СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ** – зазначений у Договорі страхування проміжок часу, на який укладається Договір страхування.

**СТРОК ДІЇ ПЕРІОДУ СТРАХУВАННЯ** – зазначений в Договорі страхування строк, протягом якого Страховик несе відповідальність за Договором страхування, а саме: період, протягом якого може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування.

**СУДОВА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, що передбачена законодавствами деяких держав для забезпечення витрат процесу і сторін під час здійснення судочинства.

**ТЕНДЕРНА (КОНКУРСНА) ГАРАНТІЯ** – зобов'язання банку, видане за наказом сторони, що бере участь у тендері (конкурсі), на користь сторони, яка організовує тендер (конкурс), заплатити останній певну суму у разі відмови учасника тендера від участі в тендері (конкурсі) протягом строку дії його тендерної (конкурсної) пропозиції або у разі виграшу таким учасником тендеру (конкурсу) і його відмовлення від укладання договору.

**УМОВНА ГАРАНТІЯ** – Гарантія, згідно з умовами якої банк-Гарант виконує свої зобов'язання перед Кредитором після отримання його вимоги, в якій він повинен зазначити причину цієї вимоги, а також надати документи, що підтверджують невиконання Боржником умов, які забезпечує Гарант.

**ФРАНШИЗА (УМОВНА/БЕЗУМОВНА)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

1.2. Інші терміни, що не обумовлені даними Правилами, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну не обумовлено Правилами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Правила добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій (далі – Правила) розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів України та визначають загальний порядок та умови укладання, виконання, внесення змін та припинення дії договорів добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій.

2.2. Страховик відповідно до умов цих Правил укладає договори добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій (далі – Договір страхування) зі Страхувальником.

2.3. Страхувальниками згідно з цими Правилами можуть бути:

2.3.1. Гаранти (Поручителі) – банки або інші суб'єкти підприємництва, а також Поручителі-фізичні особи, які відповідно до законодавства надають Гарантії (Поруки) Боржникам-юридичним особам будь-якої організаційно-правової форми, дієздатним фізичним особам, в тому числі зареєстрованим як суб'єкт підприємницької діяльності;

2.3.2. Боржники – суб'єкти підприємництва (юридичні особи будь-якої організаційно-правової форми, фізичні особи, зареєстровані як суб'єкт підприємницької діяльності), дієздатні фізичні особи, які зобов'язані на основі цивільно-правової угоди виконати обов'язки перед Кредитором у визначених обсягах і строки;

2.3.3. Кредитори – юридичні особи будь-якої організаційно-правової форми (у тому числі банки), фізичні особи, зареєстровані як суб'єкт підприємницької діяльності, які беруть Гарантію як забезпечення і мають повноваження на отримання оплати зобов'язання і які є одержувачами

ТДВ «Експрес Страхування»

платежу за Гарантією у випадку несплати Боржником вартості свого зобов'язання у визначених обсягах і строки.

2.4. У разі, якщо Страхувальником є:

2.4.1. Гарант (Поручитель) – він укладає Договір страхування на свою користь;

2.4.2. Боржник – він може укласти Договір страхування на користь Гаранта (Поручителя) або Кредитора;

2.4.3. Кредитор – він може укласти Договір страхування як на свою користь, так і на користь Гаранта (Поручителя).

2.5. Добровільне страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій передбачає обов'язок Страховика за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом:

2.5.1. відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань в обсязі та в строки, що визначені в його Гарантії або Договорі Поруки, внаслідок обставин, визначених у Правилах та Договорі страхування;

або

2.5.2. відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Боржником своїх зобов'язань в обсязі та в строки, що визначені в його договорі, внаслідок обставин, визначених у Правилах та Договорі страхування.

2.6. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Правилами страхування за умови, що вони не будуть суперечити іншим положенням цих Правил страхування та законодавству України.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Предметом Договору страхування згідно даних Правил є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані зі збитками:

3.1.1. завданими Страхувальнику або Кредитору, визначеному Страхувальником у Договорі страхування, внаслідок невиконання (неналежного виконання) Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань в обсязі і в строки, що визначені в його Гарантії (Договорі поруки);

3.1.2. завданими Страхувальнику (Гаранту, Поручителю) або Гаранту (Поручителю), визначеному Страхувальником у Договорі страхування, внаслідок невиконання (неналежного виконання) Боржником своїх зобов'язань перед Кредитором в обсязі і в строки, що визначені в договорі.

### **4. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

4.1. Страховим ризиком є невиконання (неналежне виконання) Гарантом (Поручителем) або Боржником своїх зобов'язань в обсязі і в строки, що визначені в Гарантії (Договорі поруки), договорі або в законі, яке сталося внаслідок:

4.1.1. банкрутства Гаранта (Поручителя) або Боржника;

4.1.2. втрати Гарантом (Поручителем) або Боржником - фізичною особою регулярного доходу чи джерела постійного заробітку через стійку або тимчасову втрату ним загальної працездатності;

4.1.3. смерті Гаранта (Поручителя) або Боржника - фізичної особи;



ТДВ «Експрес Страхування»

- 4.1.4. ліквідації Гаранта (Поручителя) - юридичної особи;
  - 4.1.5. протиправних дій третіх осіб щодо майна Гаранта (Поручителя) або Боржника;
  - 4.1.6. тимчасової неплатоспроможності Поручителя (Гаранта) або Боржника - юридичної особи, викликаній перервою у виробництві, скороченням обсягу виробництва (надання послуг, виконання робіт) внаслідок пожежі, вибуху, аварії (тепло-, водо-, газо-, опалювальних та каналізаційних систем);
  - 4.1.7. надзвичайних ситуацій природного характеру в час та у місці виконання Гарантом (Поручителем) або Боржником своїх обов'язків (землетрус, повінь, цунамі тощо), а також техногенних аварій, які призвели до надзвичайної ситуації в регіоні розташування Гаранта (Поручителя) або Боржника;
  - 4.1.8. невиконання або неналежного виконання банком Гаранта (Поручителя) своїх обов'язків перед Гарантом (Поручителем) у зв'язку з відкликанням ліцензії на здійснення банківських операцій, порушенням в господарському суді справи про банкрутство банку, неплатоспроможністю банку, збоїв (поломок, пошкоджень) системи електронних платежів та розрахунків;
  - 4.1.9. невиконання або неналежного виконання контрагентом Гаранта (Поручителя) або Боржника своїх зобов'язань за договором між ними, що потягло за собою неможливість виконання Гарантом (Поручителем) або Боржником своїх зобов'язань перед Кредитором;
  - 4.1.10. погіршення матеріального становища Поручителя (Гаранта) або Боржника - фізичної особи внаслідок причин, зазначених в Договорі страхування (звільнення з роботи тощо);
  - 4.1.11. невиконання зобов'язань зі сплати митних платежів, забезпечених фінансовими гарантіями, наданими в порядку та на умовах, визначених Митним кодексом України;
  - 4.1.12. невиконання зобов'язань зі сплати митного боргу щодо товарів, поміщених у режим спільного транзиту, на випадок забезпечення таких зобов'язань фінансовими гарантіями, наданими в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про режим спільного транзиту та запровадження національної електронної транзитної системи».
  - 4.1.13. інших ймовірних та випадкових подій, передбачених Договором страхування.
- 4.2. Страхувим випадком є настання передбаченої Договором страхування події (страхового ризику) з числа зазначених в п. 4.1. цих Правил, яка не підпадає під передбачені Договором страхування виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, і внаслідок настання якої у Страховика виникає зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 4.3. Якщо це передбачено Договором страхування, Страховик відшкодовує здійснені Страхувальником необхідні та доцільні витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, у розмірах, передбачених Договором страхування.
- 4.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник не повинен включати у Гарантію (Поруку) умови про продовження строку, встановленого для його виконання. В разі потреби продовження цього строку, Страхувальник повинен до настання вказаного в Гарантії (Поруці) строку попередньо отримати письмову згоду Страховика. Без такої згоди дія Договору страхування достроково припиняється з моменту внесення змін до зазначених вище документів.
- У разі продовження строку дії Гарантії (Поруки), страхування на додаткових умовах здійснюється шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування. Якщо додаткову угоду не укладено, Страховик не приймає на себе зобов'язань щодо страхування на додаткових умовах.
- 4.5. Відповідно до умов Договору, страхування може здійснюватися на випадок настання однієї, декількох або усіх подій, передбачених в пункті 4.1. цих Правил.

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Не є страховим випадком та страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки, завдані Страхувальнику (Вигодонабувачу), сталися внаслідок:

5.1.1. ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

5.1.2. війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі, інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та/або пов'язаних із цим грабежів і мародерства, масового безладдя; бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

5.1.3. захоплення, конфіскації, арешту, націоналізації та інших заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпоряджень військової чи цивільної влади, їхніми спробами або наслідками;

5.1.4. дії мін, торпед, бомб або іншої військової зброї;

5.1.5. прямих або побічних терористичних дій, наслідків терористичних актів. В рамках цих Правил терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

5.1.6. обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили (форс-мажору) строк виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці (якщо інше не передбачено Договором страхування), то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором страхування. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання по Договору страхування, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню;

5.1.7. збитки, заподіяні у межах будь-якої з незаконно окупованих та/або відчужених територій, в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, а також збитки, що виникли поза районом антитерористичної операції, однак прямо чи опосередковано пов'язані з її проведенням;

5.1.8. протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають законодавству;

5.1.9. не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що значно підвищують страховий ризик та на необхідність усунення яких відповідно до загально визнаних норм вказував Страхувальнику Страховик;

ТДВ «Експрес Страхування»

5.1.10. заборони або обмеження грошових переказів з країни Гаранта (Поручителя) або країн, через які проходить платіж, введення мораторія, неконвертації валют;

5.1.11. анулювання уповноваженими органами заборгованості Боржника або перенесення строків погашення заборгованості Боржника згідно з двосторонніми урядовими та багатосторонніми міжнародними угодами;

5.1.12. прийняття нормативно-правових актів, які унеможливають виконання Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань за Гарантією (Порукою), якщо інше не обумовлено у Договорі страхування.

5.2. Страхове відшкодування не виплачується у випадках, якщо:

5.2.1. вимога до Гаранта (Поручителя) пред'явлена поза строком, на який видано Гарантію (Поруку), і який в ній встановлено;

5.2.2. Гарант (Поручитель) відмовився від задоволення вимоги Кредитора у випадках, передбачених законодавством;

5.2.3. Кредитор, Боржник або Гарант (Поручитель) є пов'язаними особами по відношенню один до одного;

5.2.4. страховий випадок стався внаслідок настання ризиків, зазначених у п. 4.1.10. цих Правил, ініційованих Гарантом (Поручителем) або Боржником, звільнення Гаранта (Поручителя) або Боржника з роботи за п. 3, 4, 7, 8 ст. 40 Кодексу законів про працю України, звільнення з роботи за власним бажанням;

5.2.5. страховий випадок стався внаслідок настання ризиків, зазначених у п. 4.1.5., 4.1.6. цих Правил, якщо безпосередньою причиною їх були навмисні дії Гаранта (Поручителя) або Боржника, направлені на завдання шкоди власному життю та здоров'ю.

5.3. Страховик не відшкодовує:

5.3.1. збитки Гаранта (Поручителя), яких він зазнав внаслідок порушення Гарантом (Поручителем) свого обов'язку перед Кредитором;

5.3.2. збитки Кредитора понад суму, на яку видано Гарантію (Поруку), або компенсація яких не передбачена Гарантією (Порукою);

5.3.3. витрати Кредитора, понесені ним внаслідок порушення зобов'язань, які прямо не передбачені Гарантією (Порукою);

5.3.4. будь-які штрафні санкції (неустойки, штрафи, пені тощо), якщо інше не обумовлено Договором страхування;

5.3.5. відсотки за прострочення, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, якщо інше не обумовлено Договором страхування;

5.3.6. компенсація моральної шкоди;

5.3.7. витрати на будь-які збори, платежі тощо, що не зазначені у Гарантії (Поруці).

5.3.8. За Договорами страхування, укладеними відповідно до цих Правил, не відшкодовуються збитки за подією, що не обумовлена у Договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася поза зазначеним у Договорі страхування місцем його дії; сталася до початку дії Договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору страхування.

5.4. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, перераховані в розділі 5 Правил, можуть бути предметом Договору страхування за умови, якщо страховий захист за ними передбачений Договором страхування та якщо вони не суперечать закону.

5.5. Договором страхування можуть бути передбачені також інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, якщо вони не суперечать закону.

## **6. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

ТДВ «Експрес Страхування»

6.1. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

6.2. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

6.3. Страховий платіж розраховується Страховиком на підставі базових річних страхових тарифів, що наведені у Додатку 1 до Правил, з застосуванням відповідних коригувальних коефіцієнтів до них за кожним страховим ризиком окремо.

6.4. Загальний страховий платіж за Договором страхування визначається як сума страхових платежів за кожним страховим ризиком.

6.5. Розмір страхового платежу залежить від розміру страхової суми, прийнятих на страхування ризиків, розміру франшизи, характеру діяльності Гаранта (Поручителя) та Боржника, виду Гарантії (Поруки), тривалості і предмету гарантійних зобов'язань, фінансового стану, платоспроможності, репутації Гаранта (Поручителя) та Боржника, наявності товарно-матеріальних цінностей або іншого майна у Гаранта (Поручителя) та/або Боржника, які можуть стати забезпеченням права регресних вимог Страховика в разі настання страхового випадку, та інших суттєвих в кожному конкретному випадку факторів, що впливають на імовірність настання страхових випадків.

6.6. Страховий платіж сплачується одноразово у строк, визначений умовами Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.7. Страховий платіж сплачується Страхувальником у безготівковій формі. Днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховику є день зарахування повної суми відповідного страхового платежу на поточний рахунок Страховика, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

6.8. Якщо Договором страхування передбачено оплату страхового платежу частинами (за відповідний період страхування), то Страхувальник сплачує страховий платіж за перший період страхування за Договором страхування в момент укладання Договору страхування, якщо інше не обумовлено Договором страхування. За наступні періоди страхування за Договором страхування страховий платіж сплачується Страхувальником на підставі Договору страхування без додаткової вимоги Страховика не пізніше кінцевого строку сплати страхового платежу, зазначеного в Договорі страхування.

6.9. У разі, якщо черговий страховий платіж за відповідний період страхування на рахунок Страховика не надійшов до встановленого в Договорі страхування строку його сплати або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття за Договором страхування припиняється та будь-які події, що сталися (зафіксовано) з моменту, коли страховий платіж мав бути сплачений, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і виплата страхового відшкодування за ними не здійснюється.

6.10. Після внесення Страхувальником чергового страхового платежу, що не був своєчасно сплачений, дія Договору страхування відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється.

6.11. Якщо Договором страхування передбачено періоди страхування, та на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, Страхувальник до виплати страхового відшкодування сплачує страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

6.12. Страхувальник згідно з укладеним Договором страхування має право вносити страхові платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник-нерезидент – у іноземній

ТДВ «Експрес Страхування»

вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених законодавством України.

## **7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

7.1. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

7.2. Розмір страхової суми встановлюється за згодою Сторін при укладенні Договору страхування, у розмірі або в межах грошових зобов'язань Гаранта (Поручителя), встановлених в Гарантії (Поруці).

7.3. В межах страхової суми Договором страхування можуть бути встановлені ліміти відповідальності Страховика (гранично допустимі можливі розміри відповідальності Страховика, зазначені в Договорі страхування) по окремих страхових випадках, групах страхових випадків, Боржниках, інші ліміти відповідальності Страховика, передбачені Договором страхування.

7.4. За згодою Сторін Договору страхування страхова сума може встановлюватися:

7.4.1. у розмірі повної суми, на яку видано Гарантію, або повної суми зобов'язання, яке забезпечується Порукою;

7.4.2. у розмірі певної частки суми, на яку видано Гарантію, або частки суми зобов'язання, яке забезпечується Порукою (пропорційне страхування). У разі, коли страхова сума становить певну частку суми, на яку видано Гарантію, або частки суми зобов'язання, яке забезпечується Порукою, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.5. Договором страхування може бути передбачено, що Договір страхування укладається в певній частці суми, на яку видано Гарантію, або в частці суми зобов'язання, яке забезпечується Порукою, але при виплаті страхового відшкодування не застосовується принцип пропорційності. Тобто при настанні страхового випадку Страхувальнику виплачується страхове відшкодування в повному розмірі завданих збитків, але не більше страхової суми, визначеної Договором страхування.

7.6. В період дії Договору страхування Страхувальник може збільшити розмір страхової суми, з обґрунтуванням причин збільшення, шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування та за умови сплати Страхувальником додаткового страхового платежу.

7.7. Страхова сума за Договором страхування є агрегатною (зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування з дати його виплати).

7.8. За згодою Страхувальника та Страховика після виплати страхового відшкодування розмір страхової суми може бути відновлено до початкового розміру шляхом підписання додаткової угоди до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого у відповідному періоді страхування. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться в межах різниці між страховою сумою, встановленою при укладанні Договору страхування, і сумою сплачених страхових відшкодувань, що враховується у страховому акті при розрахунку наступних страхових відшкодувань.

7.9. Договір страхування укладається за умови власної участі Страхувальника у відшкодуванні збитків шляхом встановлення у Договорі страхування безумовної або умовної франшизи:

ТДВ «Експрес Страхування»

7.9.1. при встановленні в Договорі страхування безумовної франшизи з суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті за цим Договором страхування, за кожним страховим випадком вираховується сума безумовної франшизи;

7.9.2. при встановленні в Договорі страхування умовної франшизи завдані внаслідок настання страхового випадку збитки не відшкодовуються, якщо їхній розмір менший за встановлену суму умовної франшизи і відшкодовуються у повному обсязі, якщо їхній розмір більше, ніж величина умовної франшизи.

7.10. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми, у відсотках від розміру збитку, в зафіксованому грошовому розмірі, в одиницях вимірювання часу (часова франшиза).

7.11. При часовій франшизі страхове відшкодування не виплачується, якщо обумовлена Договором страхування подія сталася до певного строку, вказаного у Договорі страхування, або якщо дія обставин, передбачених Договором страхування, не закінчилася до визначеного Договором страхування моменту тощо.

7.12. За згодою Сторін може встановлюватися загальна франшиза за Договором страхування, по окремих Гарантіях (Поруках), за окремими страховими ризиками, за групами ризиків, в залежності від розміру збитку за страховим випадком тощо.

7.13. Договором страхування може бути передбачена франшиза, розмір якої змінюється в залежності від кількості страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування.

7.14. За згодою Сторін Договором страхування може бути передбачений інший порядок визначення, встановлення та застосування франшизи.

7.15. В окремих випадках, за домовленістю між Страхувальником та Страховиком, Договір страхування може бути укладено без встановлення франшизи.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, що встановлена Страховиком, або Страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.

8.2. Заява на страхування повинна містити відомості про:

8.2.1. умови, дату і зміст Гарантії (Поруки), що підлягає страхуванню;

8.2.2. ризики, які підлягають страхуванню;

8.2.3. умови, номер і дату договору або контракту між Кредитором і Боржником, дані про характер, предмет договору і строки дії цього договору або контракту, під які Гарантом (Поручителем) видано Гарантію (Поруку), а також інша інформація про всі відомі Страхувальнику обставини, які можуть мати істотне значення для визначення страхового ризику та розміру можливих збитків.

8.3. Разом із заявою на страхування Страхувальник надає Страховику наступні документи:

- документи, що надають можливість ідентифікувати Гаранта (Поручителя) та Боржника (витяг з державного реєстру, установчі документи);
- відомості про керівників та посадових осіб Гаранта (Поручителя) та Боржника;
- нотаріально завірнену копію Гарантії (Поруки);
- копії документів, які містять факт та умови існування майнових зобов'язань Боржника перед Кредитором;
- копії бухгалтерського балансу (довідки про фінансовий стан) Гаранта (Поручителя) та Боржника та звіту про рух грошових коштів за минулі квартали, підтверджені аудитором.

ТДВ «Експрес Страхування»

8.4. При необхідності Страховик також має право запросити у Страхувальника інші документи, що необхідні Страховику для визначення страхового ризику та розміру можливих збитків. Конкретний перелік документів, що подаються Страхувальником разом із заявою на страхування, визначається Страховиком.

8.5. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково повідомити Страховика про всі існуючі договори страхування з іншими страховими компаніями щодо предмета Договору страхування.

8.6. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків при його настанні.

8.7. Відповідальність за достовірність та повноту інформації (документації), наданої Страхувальником Страховику при укладенні Договору страхування, несе Страхувальник.

8.8. Подання заяви на страхування не зобов'язує ні Страхувальника, ні Страховика укласти Договір страхування.

8.9. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

8.10. Після укладення Договору страхування письмова заява на страхування та надані Страхувальником документи становлять невід'ємну його частину.

8.11. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

8.12. При укладенні Договору страхування Сторони гарантують, що їхні представники, які підписали Договір страхування, належним чином уповноважені на укладення Договору страхування, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору страхування не були змінені та відкликані.

8.13. Зміни та доповнення до Договору страхування, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору страхування, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін, оформлюються у вигляді додаткових угод до Договору страхування, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами.

8.14. При укладенні Договору страхування Страховик та Страхувальник можуть домовитися про таке:

8.14.1. конкретизувати окремі положення цих Правил страхування;

8.14.2. доповнити Договір страхування умовами, які не врегульовані цими Правилами страхування, якщо такі доповнення не суперечать законодавству України;

8.14.3. у разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору страхування та положеннями цих Правил страхування або інформацією, зазначеною у Заяві на страхування, застосовуються умови, визначені Договором страхування.

8.15. Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених цивільним законодавством України. Крім того, відповідно до Закону України «Про страхування», Договір страхування визнається недійсним, якщо він укладений після настання страхового випадку.

## **9. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Договір страхування укладається на строк дії Гарантії (Поруки), без урахування змін та/або доповнень до Гарантії (Поруки), що набули чинності після укладення Договору страхування. У разі продовження строку дії Гарантії (Поруки), стосовно яких укладено Договір страхування, продовження дії Договору страхування відбувається шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування.

ТДВ «Експрес Страхування»

9.2. Строк дії Договору страхування встановлюється від одного до дванадцяти місяців, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.3. В межах строку дії Договору страхування можуть встановлюватися періоди страхування - зазначені в Договорі страхування проміжки часу, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування за Договором страхування, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання інших умов Договору страхування.

9.4. Строк дії періоду страхування починається з дати, вказаної в Договорі страхування як дата початку дії періоду страхування, але не раніше 00:00 год. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі страхування як дата закінчення періоду страхування за Договором страхування, якщо інший порядок початку та закінчення дії періоду страхування не передбачений умовами Договору страхування.

9.5. Обов'язок Страховика за Договором страхування щодо виплати страхового відшкодування в результаті настання випадків, що відбулися протягом дії періоду страхування (страхове покриття), виникають після надходження страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

9.6. Дія Договору страхування, укладеному на умовах цих Правил, поширюється на територію України, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них, а також окупованих та/або незаконно відчужених територій, якщо інше не обумовлено Договором страхування. Дія Договору страхування може поширюватися за межі території України у випадках, передбачених Договором страхування і законодавством України.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **10.1. Страхувальник має право:**

10.1.1. ознайомитися з цими Правилами та умовами страхування;

10.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачений Договором страхування;

10.1.3. призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування, а також замінювати його до настання страхового випадку, письмово повідомивши про цей намір Страховика. Укладення Договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором страхування;

10.1.4. отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. Страховик видає дублікат Договору страхування протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника письмової заяви про видачу дублікату Договору страхування. Видача копії чи дублікату Договору страхування не впливає на чинність Договору страхування. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування (оригінал) вважається недійсним;

10.1.5. змінити умови Договору страхування за згодою Сторін згідно з розділом 16 цих Правил;

10.1.6. після отримання страхового відшкодування за згодою Страховика укласти додаткову угоду до Договору страхування про відновлення страхової суми на суму виплаченого страхового відшкодування, сплативши додатковий страховий платіж;

10.1.7. з власної ініціативи замовляти проведення експертизи щодо факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитків. При цьому вартість експертизи оплачується Страхувальником;

10.1.8. достроково припинити дію Договору страхування у випадках, передбачених цими Правилами, Договором страхування або законом;



ТДВ «Експрес Страхування»

10.1.9. оскаржити розмір сплаченого Страховиком страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування в порядку, передбаченому законодавством України.

**10.2. Страхувальник зобов'язаний:**

10.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі відповідно до умов Договору страхування;

10.2.2. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування щодо цього предмета Договору страхування;

10.2.3. вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.2.4. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику:

- за 3 (три) робочі дні (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) до зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо зміна таких обставин залежить від Страхувальника;

- протягом 3 (трьох) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту зміни обставин, що впливають на оцінку страхового ризику, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору страхування та здійснити доплату страхового платежу у випадку збільшення страхового ризику.

10.2.4.1. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, є:

- будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником в заяві на страхування та/або зазначені в Договорі страхування;

- погіршення фінансового стану і платоспроможності Боржника;

- зміна обсягу дебіторської та кредиторської заборгованості, яка перевищує обсяг Гарантії;

- несприятливі зміни характеру здійснюваних Боржником платежів;

- суттєве погіршення виконання Боржником зобов'язань перед Кредитором;

- порушення судового провадження у зв'язку із затримками платежів від Боржника;

- внесення будь-яких змін до умов Гарантії (Поруки);

- інші обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на інших умовах.

10.2.4.2. Якщо Страхувальник не повідомить Страховика про зміну страхового ризику або не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додатковий страховий платіж за збільшення страхового ризику протягом строку, встановленого в додатковій угоді, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, які вплинули на збільшення страхового ризику, або при збільшенні розміру збитку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за цим випадком або зменшити розмір страхового відшкодування на відсоток, обумовлений Договором страхування;

10.2.5. письмово погоджувати зі Страховиком намір внесення будь-яких змін до умов Гарантії (Поруки), до моменту внесення таких змін;

10.2.6. письмово повідомляти Страховика про зміну місцезнаходження та/або фактичної адреси, банківських реквізитів, реорганізації чи ліквідації сторін Гарантії (Поруки) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни, із зазначенням нових реквізитів;

10.2.7. у разі припинення Гарантії (Поруки), письмово повідомити про це Страховика як тільки це стало відомо Страхувальнику, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати припинення;

ТДВ «Експрес Страхування»

10.2.8. повідомити Страховика та відповідні компетентні органи про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;

10.2.9. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 11 Правил та надати документи, передбачені розділом 12 Правил;

10.2.10. при укладенні Договору страхування з періодами страхування, якщо на момент здійснення страхової виплати страховий платіж сплачено не за всі періоди страхування до кінця дії Договору страхування, - сплатити страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);

10.2.11. усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

10.2.12. повідомити Страховика в письмовій формі про отримання відшкодування за заподіяний збиток (в повному обсязі або частково), наданого в грошовій формі, формі майна, цінних паперів чи прав, що мають вартісний показник, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування та повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його частину) не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування;

10.2.13. в обумовлені Договором страхування строки повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування відповідно до умов Договору страхування або закону;

10.2.14. після виплати страхового відшкодування сприяти Страховику у реалізації права вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток, в порядку регресу (суброгації), в межах суми виплаченого страхового відшкодування;

10.2.15. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

10.2.16. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

10.2.17. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування, цими Правилами та законодавством.

### **10.3. Страховик має право:**

10.3.1. перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору страхування, а також виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором страхування;

10.3.2. у разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком, до компетентних органів, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;

10.3.3. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевіряти всі представлені йому документи;

10.3.4. з власної ініціативи замовляти проведення експертизи щодо факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитків. При цьому вартість експертизи оплачується Страховиком;

10.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів завданого збитку. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

ТДВ «Експрес Страхування»

10.3.6. у разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати від Страхувальника зміни умов Договору страхування та сплати Страхувальником додаткового страхового платежу. Невиконання Страхувальником цієї умови надає право Страховикові при настанні страхових випадків діяти у відповідності до умов п.10.2.4.2. Правил;

10.3.7. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 5 Правил та/або Договором страхування;

10.3.8. відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках та на строк, що передбачені в п. 14.4. Правил;

10.3.9. достроково припинити дію Договору страхування у випадках, передбачених Правилами, Договором страхування або законом;

10.3.10. змінити умови Договору страхування за згодою Сторін згідно з розділом 16 Правил;

10.3.11. брати участь при розгляданні справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, органах дізнання та досудового слідства тощо.

#### **10.4. Страховик зобов'язаний:**

10.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

10.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

10.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;

10.4.4. відшкодувати здійснені Страхувальником необхідні та доцільні витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

10.4.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;

10.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

10.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика та Страхувальника, якщо вони не суперечать закону.

10.6. Сторони Договору страхування зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором страхування, але в будь-якому разі не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити.

## **11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

11.1.1. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхової;

11.1.2. негайно, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхової (або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання), якщо інший строк не передбачений Договором страхування, повідомити про її настання Страховика або його представника будь-яким засобом зв'язку, який дозволяє зафіксувати факт повідомлення;

11.1.3. дотримуватись вказівок, розпоряджень і рекомендацій Страховика або його

ТДВ «Експрес Страхування»

уповноважених представників щодо подальших дій;

11.1.4. негайно, але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхової (або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання), якщо інший строк не передбачений Договором страхування, повідомити про її настання відповідні органи, у компетенції яких знаходиться з'ясування обставин страхового випадку, якщо настання події потребує звернення до компетентних органів;

11.1.5. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхової (або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про її настання), якщо інший строк не передбачений Договором страхування, подати Страховику письмову заяву про подію за встановленою Страховиком формою, із визначенням всіх обставин події.

11.1.6. надавати Страховику всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та надавати необхідні повні відповіді на його питання, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, забезпечити безперешкодний доступ Страховика до документації, яка безпосередньо пов'язана зі страховим випадком, та документів, які мають відношення до визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку;

11.1.7. у разі наявності судового спору, пов'язаного зі страховим випадком, забезпечити залучення Страховика до участі в судовому провадженні. У випадку, якщо Страховик вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника;

11.1.8. не брати на себе будь-які зобов'язання щодо відшкодування збитків, які настали внаслідок події, без письмової згоди на це Страховика;

11.1.9. не відмовлятися від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, і не створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, стане неможливим;

11.1.10. відповідним чином своєчасно підготувати, зберегти і надати Страховику необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування документи згідно з розділом 12 Правил, що підтверджують факт, причину, характер і розмір збитків.

11.2. Перевищення зазначених в п.п. 11.1.2., 11.1.4., 11.1.5. строків повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, є припустимим у разі, коли Страхувальник не мав можливості вчасно здійснити ці повідомлення, що має бути підтверджено документально.

11.3. Надання Страхувальнику вказівок, розпоряджень і рекомендацій з боку Страховика або його представника у зв'язку з настанням події, а також вжиття Страхувальником заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

11.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника при настанні страхового випадку.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

12.1. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику, в строки, передбачені Договором страхування, усі необхідні документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків. Невиконання

ТДВ «Експрес Страхування»

Страховальником (Вигодонабувачем) цих вимог дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, яка не підтверджена такими документами.

12.2. В залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце, факт настання страхового випадку та розмір збитків має бути підтверджено наступними документами:

12.2.1. письмова Заява про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;

12.2.2. оригінал Договору страхування (страхового свідоцтва, страхового полісу) (примірник Страховальника);

12.2.3. документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування, підтверджують її право на отримання страхового відшкодування;

12.2.4. копія Гарантії (Поруки);

12.2.5. копія контракту (договору, угоди), тендерна документація;

12.2.6. документи про заставу (за наявності);

12.2.7. копії листування між Гарантом (Поручителем), Кредитором та/або Боржником, що має відношення до страхового випадку;

12.2.8. копія вимоги Кредитора на оплату заборгованості, пред'явленої Боржнику;

12.2.9. копія вимоги Кредитора, пред'явленої Гаранту (Поручителю), та/або позовної заяви про стягнення боргу;

12.2.10. копія ухвали суду про порушення провадження у справі про банкрутство Боржника або Гаранта (Поручителя), або копія ухвали суду про санацію Боржника або Гаранта (Поручителя), план санації Боржника або Гаранта (Поручителя), відповідна ухвала господарського суду про її затвердження; копія ухвали суду про припинення порушення провадження у справі про банкрутство Боржника або Гаранта (Поручителя); копія позасудової Мирової угоди або рекомендацій розпорядника майна Боржника або Гаранта (Поручителя); копія платіжної угоди тощо; копія протоколу про накладення арешту на майно Боржника в рахунок стягнення боргу, виконавчий документ (виконавчий лист, акцептовані Боржником платіжні вимоги, виконавчий припис нотаріуса тощо) або докази визнання Боржником вимог Кредитора тощо;

12.2.11. довідка про доходи Боржника-фізичної особи;

12.2.12. у разі смерті Гаранта (Поручителя) або Боржника-фізичної особи - нотаріально засвідчена копія свідоцтва про смерть; у разі стійкої втрати Гарантом (Поручителем) або Боржником-фізичною особою загальної працездатності - довідки медико-соціальної експертної комісії про встановлення відповідної групи інвалідності; у разі тимчасової втрати Гарантом (Поручителем) або Боржником-фізичною особою загальної працездатності - копія листа тимчасової непрацездатності, копії, виписки з амбулаторної картки та/або історії хвороби, акт про нещасний випадок тощо;

12.2.13. копія наказу про переведення Гаранта (Поручителя) або Боржника-фізичної особи до іншого відділення організації, про звільнення Гаранта (Поручителя) або Боржника-фізичної особи з місця роботи із зазначенням підстав звільнення та копія трудової книжки Гаранта (Поручителя) або Боржника-фізичної особи із відповідною відміткою, завірені підписами осіб, які затверджували ці документи або вносили записи, та печатками цих установ;

12.2.14. документи, що підтверджують необхідні і доцільно здійснені витрати, понесені Страховальником щодо запобігання та зменшення розміру збитків, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування;

12.2.15. довідки компетентних органів (Гідрометцентру, торгівельно-промислової палати, ліквідаційної комісії тощо), що мають відношення до страхового випадку, які підтверджують факт, причини та наслідки настання страхового випадку;

ТДВ «Експрес Страхування»

12.2.16. висновки незалежної експертизи (за наявності).

12.3. Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів, крім тих, які зазначені в п. 12.2. цих Правил, у разі недостатності наданих та/або неможливості з них встановити факт, обставини, причини настання страхового випадку та/або розмір завданих збитків.

12.4. Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо, в залежності від характеру та обставин настання страхового випадку, та зазначається у Договорі страхування.

12.5. Документи, необхідні для виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі:

12.5.1. оригінальних примірників;

12.5.2. нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості їх звірення з оригінальними примірниками документів. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

12.6. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та/або в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення про виплату страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування.

### **13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ І СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, визначається виходячи із розміру витрат, які передбачені Гарантією (Порукою).

13.2. Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі прямого збитку Страхувальника, але не більше страхової суми (лімітів відповідальності Страховика, встановлених Договором страхування), за вирахуванням:

13.2.1. розміру франшизи, обумовленої Договором страхування;

13.2.2. виплат страхових відшкодувань, здійснених на дату настання події;

13.2.3. сум, що виплачені Страхувальнику (Вигодонабувачу) Гарантом (Поручителем), Боржником або будь-якою іншою особою після настання страхового випадку;

13.2.4. сум, отриманих за рахунок звернення стягнення на заставлене майно;

13.2.5. сум відшкодування, що виплачено чи підлягає виплаті Страхувальнику іншим страховиком за цим страховим випадком;

13.2.6. суми несплачених страхових платежів за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору страхування (згідно з п.13.13. цих Правил).

13.3. Необхідні та доцільні витрати Страхувальника щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, відшкодовуються в межах ліміту відповідальності, встановленого в Договорі страхування для таких витрат, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування.

13.4. Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену Договором страхування. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми по Договору страхування, дія Договору страхування припиняється з моменту виплати страхового відшкодування.

13.5. Якщо Договором страхування передбачені ліміти відповідальності по окремих страхових випадках, групах страхових випадків, Боржниках тощо, то Страховик здійснює

ТДВ «Експрес Страхування»

виплату страхового відшкодування у межах встановлених Договором страхування лімітів відповідальності.

13.6. Після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування страхова сума за Договором страхування зменшується на величину виплаченого попереднього страхового відшкодування з дати його виплати.

13.7. Після виплати страхового відшкодування страхова сума, що встановлена на дату укладання Договору страхування, за згодою Сторін може бути поновлена шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування та сплати Страхувальником додаткового страхового платежу. При цьому страхова сума вважається поновленою з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження на поточний рахунок Страховика додаткового страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.8. У разі, якщо страхова сума не буде поновлена після виплати страхового відшкодування, Страховик продовжує нести відповідальність по Договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між страховою сумою, встановленою при укладанні Договору страхування, і сумою сплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.9. Страхувальник (Вигодонабувач), який одержав від Гаранта (Поручителя), Боржника, будь-якої іншої особи або за рахунок звернення стягнення на заставлене майно повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком за вирахуванням сум, що одержані.

13.10. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитків (повністю або частково) від Гаранта (Поручителя), Боржника або будь-якої іншої особи протягом періоду часу між поданням заяви про виплату страхового відшкодування та виплатою Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний письмово повідомити Страховика про цей факт протягом 1 (одного) робочого дня з дати одержання відшкодування, та, у разі повного відшкодування збитків, відкликати заяву про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.11. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник має чинний договір страхування також з іншою страховою компанією щодо цього предмета Договору, то при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум (лімітів відповідальності), встановлених кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань. При цьому, якщо загальна страхова сума по укладених договорах страхування перевищує розмір витрат, які передбачені Гарантією (Порукою), то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розмір витрат, які передбачені Гарантією (Порукою).

13.12. Після виплати страхового відшкодування за Договором страхування до Страховика в межах фактично понесених затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

13.13. У випадку, передбаченому п. 6.11. Правил, Страховик за заявою Страхувальника може зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за періоди страхування, що залишилися до кінця дії Договору страхування (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

13.14. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків, кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

#### **14. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

ТДВ «Експрес Страхування»

14.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.

14.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

14.3. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати отримання всіх необхідних документів, передбачених розділом 12 цих Правил, Страховик:

14.3.1. приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати складання страхового акту;

або

14.3.2. приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

14.4. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування), у випадках, коли:

14.4.1. у Страховика виникли обґрунтовані сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, які є підставою для отримання страхового відшкодування. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією;

14.4.2. на підставі наданих документів неможливо однозначно встановити обставини, причини та розмір завданих збитків. З метою встановлення обставин, причин та розміру збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має належні повноваження згідно з законодавством України. В цьому випадку Страховий акт складається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи;

14.4.3. у зв'язку з обставинами страхового випадку внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення або пред'явлено позов у порядку цивільного, господарського чи адміністративного судочинства – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесень постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського, адміністративного суду);

14.4.4. Страхувальником не сплачено страхові платежі за періоди страхування, що лишилися до кінця дії Договору страхування – до оплати платежів;

14.4.5. в інших випадках, передбачених Договором страхування – однак не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

14.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі.

14.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється у тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

14.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.



ТДВ «Експрес Страхування»

14.8. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

14.9. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником (Вигодонабувачем) письмово в Заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

15.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

15.1.1. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цих Правил та/або Договору страхування;

15.1.2. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до законодавства України;

15.1.3. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

15.1.4. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт та обставини настання страхового випадку;

15.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення перешкод Страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.1.6. ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;

15.1.7. ненадання довідки компетентних органів у випадках необхідності їх надання згідно з умовами Договору страхування та/або законодавством України;

15.1.8. умисне невжиття Страхувальником необхідних та доступних заходів з метою запобігання або зменшення розміру збитку, завданого настанням страхового випадку;

15.1.9. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяні збитки та/або від будь-яких інших осіб;

15.1.10. виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;

15.1.11. не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, передбачених в п.10.2.4.1. Правил. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні Договору страхування, останній має право вимагати дострокового припинення дії Договору страхування;

15.1.12. збитки за обставин, що відносяться до виключень зі страхових випадків;

15.1.13. припинення Гарантії (Поруки);

15.1.14. інші випадки, передбачені Правилами та/або законом.

15.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

## 16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

16.1. Будь-які зміни умов Договору страхування, за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до його умов, здійснюються на підставі письмової заяви чи листа Страховика або Страхувальника та оформлюються у вигляді додаткових угод до діючого Договору страхування, які з моменту підписання стають його невід'ємними частинами.

16.2. Про намір внести зміни до умов Договору страхування Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованого строку внесення змін, якщо інше не передбачено Договором страхування. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання цією Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору страхування вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії. Протягом цього періоду Договір страхування діє на попередніх умовах, визначених при укладенні Договору страхування.

## 17. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

17.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

17.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

17.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки;

17.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

17.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

17.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

17.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

17.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

17.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніш, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

17.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії періоду страхування Договору страхування, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу в розмірі 40%, фактичних страхових виплат, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.

17.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період дії Договору страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу в розмірі 40%, фактичних

ТДВ «Експрес Страхування»

страхових виплат, що були здійснені за період за цим Договором страхування.

17.6. У випадку дострокового припинення Договору страхування, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати припинення Договору, якщо інше не обумовлено Договором страхування або письмовою згодою Сторін Договору страхування.

## **18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

18.1. Спори, що виникають під час дії Договору страхування, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

18.2. При неможливості урегулювання спірних питань, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

## **19. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

19.1. Всі повідомлення за Договором страхування, передбачені цими Правилами та Договором страхування, здійснюються Сторонами в письмовій формі.

19.2. У Договорі страхування, за погодженням Сторін, може бути передбачено, що окремі положення цих Правил можуть бути змінені (конкретизовані) або не включаються до нього і не поширюються на нього.

19.3. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

19.4. Для реалізації Страховиком права вимоги, Страхувальник зобов'язаний до отримання страхового відшкодування передати Страховику всі документи і докази, які він має, повідомити про всі суттєві обставини і виконати інші дії, необхідні для здійснення Страховиком цих прав.

19.5. Якщо Страхувальник відмовиться від права вимоги до відповідальної за завдані збитки особи, або їх реалізація виявиться неможливою з його вини, то Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування повністю або у відповідній частині, визначеній Договором страхування, і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Страховиком відповідної письмової вимоги.

19.6. У всіх випадках, що не врегульовані цими Правилами, Сторони Договору страхування керуються законодавством України.

19.7. З моменту набуття чинності нової редакції Правил, попередня редакція Правил страхування втрачає чинність.

## 1. Базові річні страхові тарифи по добровільному страхуванню виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій

Таблиця 1

Страховий ризик	Страховий тариф, % від страхової суми
Банкрутство Гаранта (Поручителя) або Боржника (п.4.1.1. Правил)	1,10
Втрата Гарантом (Поручителем) або Боржником - фізичною особою регулярного доходу чи джерела постійного заробітку через стійку або тимчасову втрату ним загальної працездатності (п.4.1.2. Правил)	1,15
Смерть Гаранта (Поручителя) або Боржника - фізичної особи (п.4.1.3. Правил)	1,05
Ліквідація Гаранта (Поручителя) - юридичної особи (п.4.1.4. Правил)	1,10
Протиправні дії третіх осіб щодо майна Гаранта (Поручителя) або Боржника (п.4.1.5. Правил)	0,80
Тимчасова неплатоспроможність Поручителя (Гаранта) або Боржника - юридичної особи, викликана перервою у виробництві, скороченням обсягу виробництва (надання послуг, виконання робіт) внаслідок пожежі, вибуху, аварії (тепло-, водо-, газо-, опалювальних та каналізаційних систем) (п.4.1.6. Правил)	1,15
Надзвичайні ситуації природного характеру в час та у місці виконання Гарантом (Поручителем) або Боржником своїх обов'язків (землетрус, повінь, цунами тощо), а також техногенні аварії, які призвели до надзвичайної ситуації в регіоні розташування Гаранта (Поручителя) або Боржника (п.4.1.7. Правил)	1,00
Невиконання або неналежне виконання банком Гаранта (Поручителя) своїх обов'язків перед Гарантом (Поручителем) у зв'язку з відкликанням ліцензії на здійснення банківських операцій, порушенням в господарському суді справи про банкрутство банку, неплатоспроможністю банку, збоїв (поломок, пошкоджень) системи електронних платежів та розрахунків (п.4.1.8. Правил)	0,55
Невиконання або неналежне виконання контрагентом Гаранта (Поручителя) або Боржника своїх зобов'язань за договором між ними, що потягло за собою неможливість виконання Гарантом (Поручителем) або Боржником своїх зобов'язань перед Кредитором (п.4.1.9. Правил)	1,10
Погіршення матеріального становища Поручителя (Гаранта) або Боржника - фізичної особи внаслідок причин, зазначених в Договорі страхування (звільнення з роботи тощо) (п.4.1.10. Правил)	2,80
Невиконання зобов'язань зі сплати митних платежів, забезпечених фінансовими гарантіями, наданими в порядку та на умовах, визначених Митним кодексом України (п.4.1.11. Правил)	2,50
Невиконання зобов'язань зі сплати митного боргу щодо товарів, поміщених у режим спільного транзиту, на випадок забезпечення таких зобов'язань фінансовими гарантіями, наданими в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про режим спільного транзиту та запровадження національної електронної транзитної системи» (п.4.1.12. Правил)	3,00
Інші ймовірні та випадкові події, передбачені Договором страхування (п.4.1.13. Правил)	3,00

2. При укладенні Договору страхування на строк менший, ніж один рік, до базового річного тарифу застосовується коригувальний коефіцієнт короткостроковості, розмір якого, в залежності від строку страхування, наведено в Таблиці 2. При цьому неповний місяць рахується за повний.

Таблиця 2

Строк дії Договору страхування (місяців)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коефіцієнт короткостроковості	0,29	0,41	0,5	0,58	0,65	0,71	0,76	0,82	0,87	0,91	0,96	1,0

3. У конкретному випадку, в залежності від наступних чинників, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, таких як розмір страхової суми, прийняті на страхування ризики, розмір франшизи, характер діяльності Гаранта (Поручителя) та Боржника, вид Гарантії (Поруки), гривалість і предмет гарантійних зобов'язань, фінансовий стан Гаранта (Поручителя) та Боржника, наявність товарно-матеріальних цінностей або іншого майна у Гаранта (Поручителя) та/або Боржника, які можуть стати забезпеченням права регресних вимог Страховика в разі настання страхового випадку тощо, Страховик має право застосовувати до базових річних страхових тарифів понижуючі від 0,01 до 1,0 або підвищуючі від 1,01 до 5,0 коригувальні коефіцієнти.

4. Реальний страховий тариф за Договором страхування розраховується шляхом множення базового річного страхового тарифу на коригувальні коефіцієнти.

5. Норматив витрат на ведення справи, визначений при розрахунках страхових тарифів, становить 40% від страхового тарифу.

Актуарій 

С.В. Кучук-Яценко

Свідоцтво № 01-020 від «1» серпня 2016р., видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Українська Інтернет-Страхова Компанія



Пронумеровано, пронумеровано та  
скріплене печаткою 49 аркушів

ТДВ "Експрес Страхування"  
Директор

Щучева Т.А.